



Brújula

Beneficios y riesgos del uso de Internet y las redes sociales



Brújula

En un mundo en el que la tecnología avanza a un ritmo vertiginoso, es fundamental mantener el rumbo. Para eso nace Brújula, una publicación del Observatorio Nacional de Tecnología y Sociedad para avistar el impacto de la tecnología en las personas y detectar

cuáles son los indicadores que dirigen nuestro rumbo en esta sociedad digital. Esta guía pretende señalar el camino, sortear los obstáculos y aprovechar al máximo las oportunidades del siglo XXI. Una carta de navegación desde el presente al futuro.

Beneficios y riesgos del uso de Internet y las redes sociales ha sido elaborado por el equipo de trabajo del Observatorio Nacional de Tecnología y Sociedad (ONTSI).

Coordinación: Lucía Velasco.

Colección Brújula para navegar los indicadores de la sociedad digital.



NIPO: 094-22-009-2

DOI: 2022 10.30923/094-22-009-2

Sugerencia para citar este informe: Observatorio Nacional de Tecnología y Sociedad (2022).

Beneficios y riesgos del uso de Internet y las redes sociales. 2022. Madrid. Ministerio de Asuntos Económicos y Transformación Digital.

Reservados todos los derechos. Se permite su copia y distribución por cualquier medio siempre que se mantenga el reconocimiento de sus autores, no se haga uso comercial de las obras y no se realice ninguna modificación de las mismas.

 @ONTSI

www.ontsi.es

Suscripción a las **Novedades**



Índice

4	Objetivos y principales resultados
7	Evaluación de la implantación y uso de nuevas tecnologías
12	Uso de redes sociales
18	Actitud ante la tecnología y hacia las redes sociales
22	Percepción de beneficios y riesgos del uso de las tecnologías
32	Relevancia de los factores determinantes en los usos inadecuados de la tecnología
35	Percepción de los posibles riesgos de las tecnologías en el futuro
39	Organizaciones responsables de prevenir los efectos indeseados del uso inadecuado de las nuevas tecnologías
42	Conclusiones
44	Anexo



Objetivos y principales resultados

01

Objetivos y principales resultados

El presente estudio forma parte del proyecto del Observatorio Nacional de Tecnología y Sociedad (ONTSI) que tiene como objetivo identificar tendencias, actitudes y valoraciones de la población internauta española en cuestiones relativas a la digitalización.

En este informe se han abordado cuestiones que permitan valorar la percepción que la ciudadanía tiene de los posibles beneficios y amenazas que comporta el uso de la tecnología digital, sus riesgos y su impacto en la salud mental. Se realiza, además, un enfoque específico en las redes sociales, sus usos y las problemáticas asociadas a su utilización.

Actitud ante la tecnología y las redes sociales

En función de la percepción de posibles beneficios y amenazas que pueda conllevar la tecnología, se han generado una serie de segmentos poblacionales, que se han definido considerando el número de riesgos y utilidades que se perciben en el uso correcto e inadecuado de la tecnología.

Los cuatro segmentos definidos son (ver definiciones en el apartado 5):

- **1. Indecisos.**
- **2. Críticos.**
- **3. Positivos.**
- **4. Negativos.**

La mayoría de la población (dos de cada tres personas), se considera crítica, esto es, percibe tanto beneficios como riesgos en la implantación y uso de tecnologías. El segundo segmento, más importante en términos numéricos, son las personas con una visión más optimista de las nuevas tecnologías. Una de cada cinco piensa que pesan más los beneficios que los riesgos potenciales de su uso inadecuado.

La mayoría de internautas percibe tanto beneficios como riesgos en las tecnologías

Uno de los riesgos percibidos por la población internauta es el surgimiento de adicciones

Un bienio marcado por la COVID entre los menores españoles

Para parte de la población usuaria de Internet, el uso de nuevas tecnologías podría ofrecer una serie de beneficios. Entre los beneficios posibles, hay dos que destacan: el acceso y aprendizaje de nuevos conocimientos y la mejora de la comunicación interpersonal.

Además, se percibe que estos beneficios pueden favorecer a toda la población indistintamente de su edad.

Percepción de posibles riesgos por un uso inadecuado de nuevas tecnologías

Parte de la población internauta considera que el uso de las nuevas tecnologías puede acarrear también una serie de inconvenientes.

La aparición de adicciones es uno de los riesgos que se perciben como más probables. Estos riesgos, en su opinión, afectarán mayoritariamente a la población más joven, especialmente los menores de 25.

Sin embargo, que el foco se ponga en este segmento, no significa que el resto no puedan sufrirlo.

Ninguna franja de edad se libraría del impacto negativo del mal uso de la tecnología. Estamos hablando de, entre otros:

- La pérdida de noción del tiempo.
- El empeoramiento de la calidad del sueño.

Percepción de posibles riesgos por un uso inadecuado de tecnologías y redes sociales

Casi la totalidad de la población internauta asume que el uso de la tecnología tendrá riesgos en el futuro. Detectan como más probables y temidos trastornos las adicciones ya mencionadas y la pérdida de habilidades sociales. Casi el 57% de la población opina

que un uso inadecuado de las nuevas tecnologías afectará, probablemente o con total seguridad, a las capacidades mentales de la población.

Ante este temor, más de la mitad de la población demanda la incorporación de medidas para regular el uso de las redes sociales, siendo la población por debajo de 25 años la más reacia a esta legislación.

Las redes sociales merecen una lectura aparte, pues su mal uso entraña riesgos específicos. Fruto de la exposición a las redes, pueden aparecer sensaciones de estar sujeto al escrutinio y opresión por parte de la sociedad o una parte de ella. Y aquí hablamos, por ejemplo, de ciberacoso, percibido como muy probable, sobre todo entre la población menor de 25 años, y especialmente en los y las menores de 16.

El tiempo que se dedica al uso de las redes sociales y las tecnologías de la comunicación, así como la frecuencia con la que se utilizan, pueden potenciar los efectos negativos derivados de un uso inadecuado de las mismas.

Organismos responsables de prevenir los efectos indeseados del uso inadecuado de las nuevas tecnologías

Las personas encuestadas señalan que deberían ser las empresas de redes sociales las responsables de prevenir los efectos indeseados del uso inadecuado de las nuevas tecnologías. A continuación, aparece como responsable la Administración Pública, que podría, a su juicio, intervenir con acciones que frenen un mal uso.

El riesgo más importante de mal uso de las redes sociales es la posibilidad de sufrir acoso, que afectaría principalmente a la población más joven

La mayoría considera conveniente implementar una legislación específica sobre el uso de redes sociales



Evaluación de la implantación y uso de nuevas tecnologías

02

Evaluación de la implantación y uso de nuevas tecnologías

Durante la última década se ha incrementado notablemente la presencia de dispositivos tecnológicos en nuestra vida cotidiana, el uso de nuevos canales de comunicación online, el acceso a nuevas formas de consumo de contenido audiovisual. De igual modo, las redes sociales han ganado cada vez más protagonismo como canal de conexión y relación con los demás.

Esta circunstancia aviva un debate sobre las posibles consecuencias que puedan derivarse del nivel de implantación de estas tecnologías y del uso que se hace de ellas.

En este sentido, entre las personas internautas preocupa el impacto que puede tener el mal uso de las tecnologías entre la población: a un 71,6% de estas

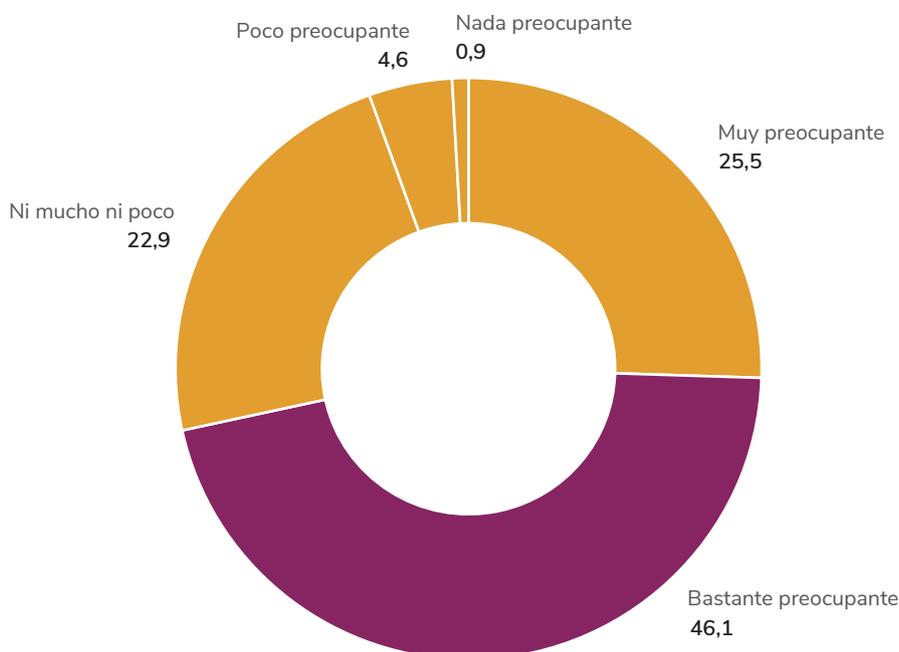
personas les parece muy o bastante preocupante el posible impacto del uso inadecuado de las nuevas tecnologías. Únicamente un 5,5% considera poco o nada preocupante este impacto entre la población.

Grado de preocupación por el impacto de las tecnologías

71% está bastante o muy preocupado por el posible impacto de la implantación y uso de las tecnologías

Figura 1. Nivel de preocupación por el impacto del uso inadecuado de las tecnologías en la población (%).

Fuente: Internautas mayores de 15 años.

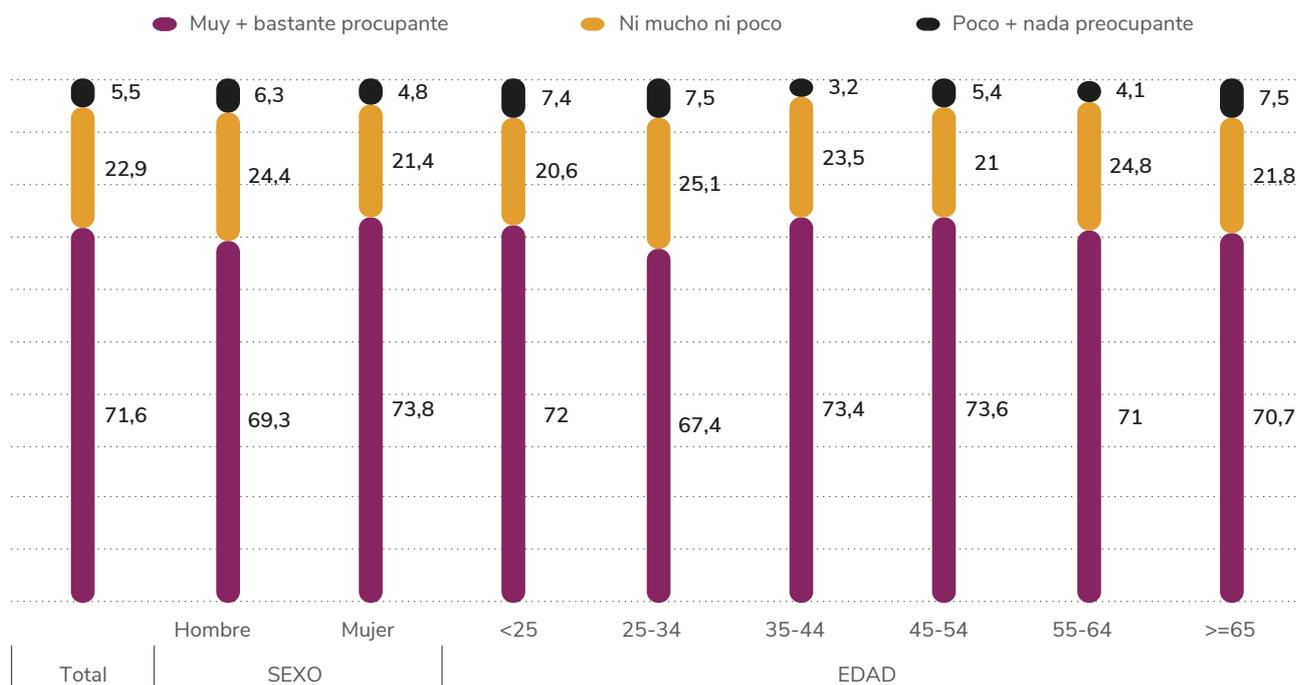


Este grado de preocupación es transversal y compartido por los distintos segmentos de población analizados: se mantiene por encima del 70% en la mayoría de casos.

Tan sólo baja al 69,3% en el caso de los hombres, y al 67,4% entre las personas de 25 a 34 años.

Figura 2. Nivel de preocupación por el impacto del uso inadecuado de las tecnologías en la población, por sexo y edad (%).

Fuente: Internautas mayores de 15 años.

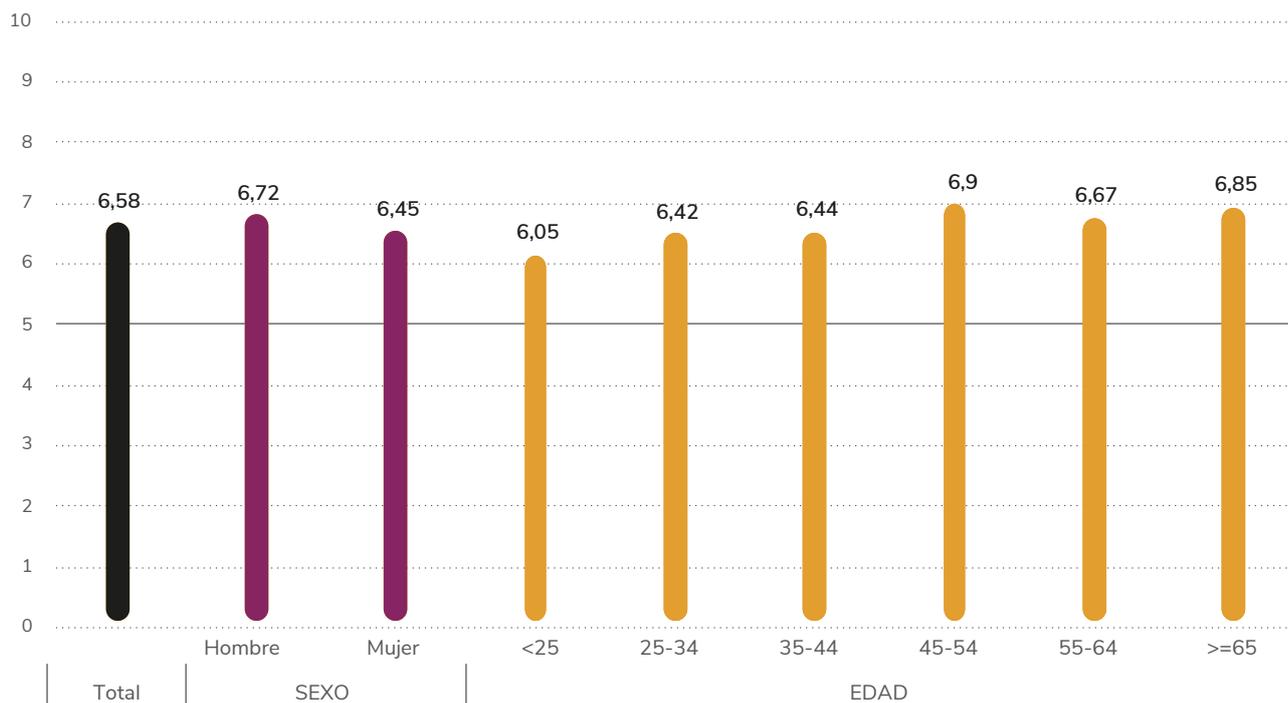


En general, teniendo en cuenta sus inconvenientes y ventajas, la implantación y el uso de estas tecnologías obtiene una valoración media de seis puntos. Esta valoración tiende a incrementarse ligeramente cuanto mayor es la edad.

Las personas más jóvenes, concretamente aquellas con menos de 25 años, son más críticas respecto a la implantación y uso de las tecnologías que se está produciendo.

Figura 3. Valoración media de la implantación y uso de tecnologías por sexo y edad.

Fuente: Internautas mayores de 15 años.



Por el contrario, la mayor satisfacción con el desarrollo e implantación de la tecnología de da en los y las mayores de 65 años o con edades entre los 45 y 54 años (con una valoración media de casi 7 en ambos segmentos). Es interesante recordar que entre el segmento denominado como de positivos (que ven más ventajas que inconvenientes en las tecnologías) había un porcentaje mayor de personas con edades superiores a los 45 años y que, de algún modo, este hecho tiene su reflejo en percibir de forma positiva tanto las tecnologías como las redes sociales.

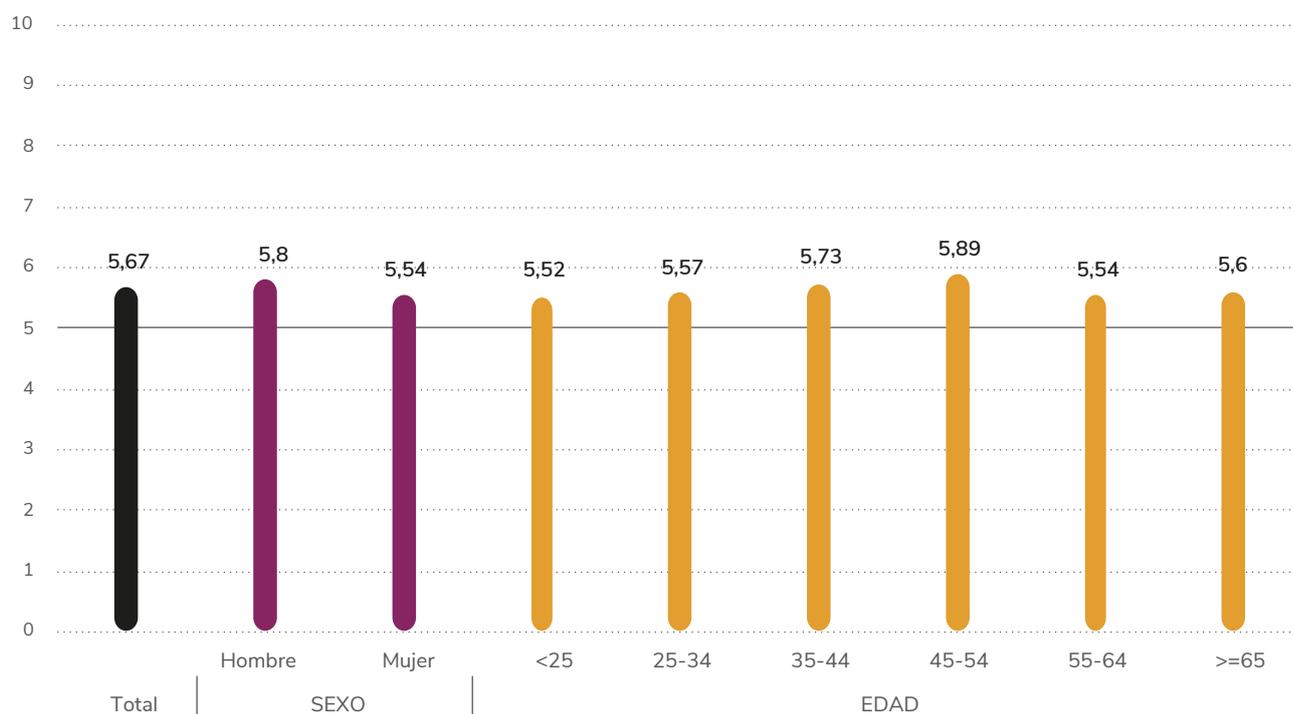
Seguridad en Internet

5,7

es la valoración media de la percepción de seguridad en Internet

Figura 4. Valoración media de la percepción de seguridad en Internet y redes sociales por sexo y edad.

Fuente: Internautas mayores de 15 años.

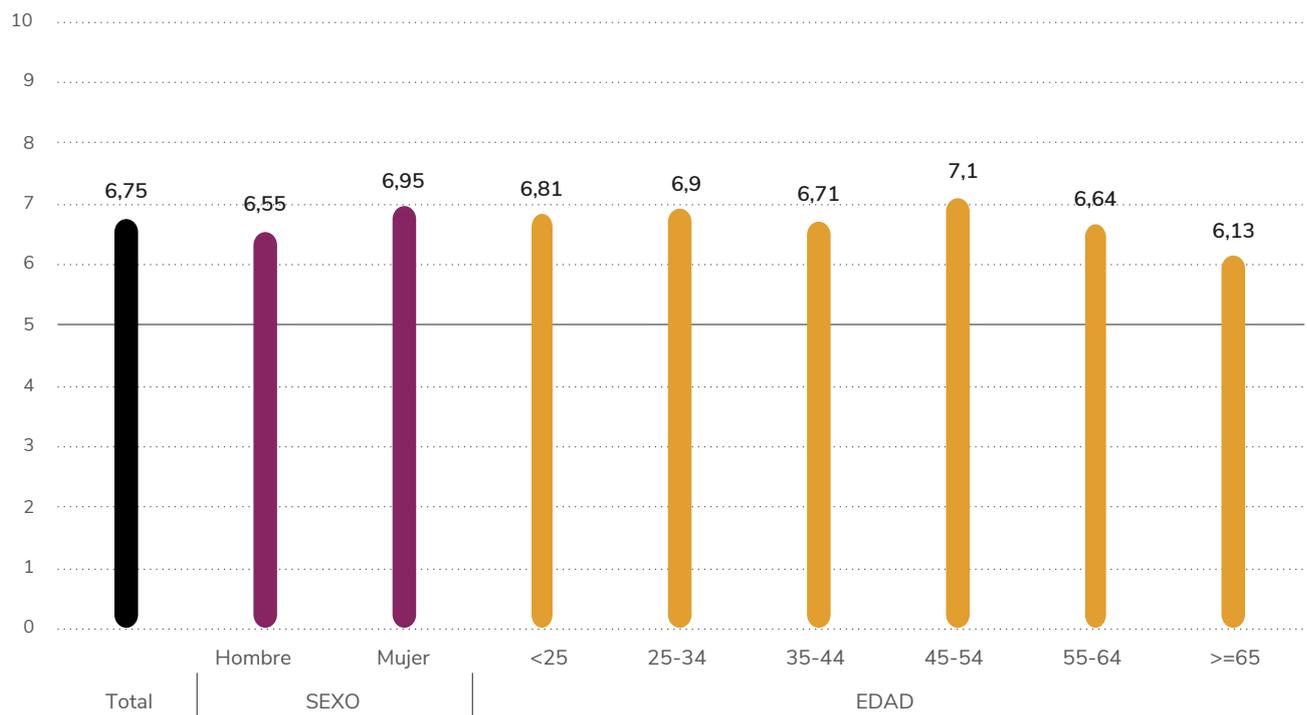


Globalmente, la percepción de la seguridad personal en Internet y las redes sociales apenas supera por escaso margen la barrera de cinco y en ningún caso alcanza la puntuación media de seis. Aunque esta cierta percepción de inseguridad es común a todos los segmentos poblacionales, es menor entre las personas con edades entre los 45 y 54 años, que

con un 6 son los y las que más seguridad sienten en Internet y las redes sociales. Por último, la población internauta da una valoración media de casi siete al riesgo potencial para la salud que pueden acarrear las nuevas tecnologías. En dos casos esta valoración media del riesgo se sitúa en siete: entre las mujeres y entre las personas con edades entre los 45 y 54 años.

Figura 5. Valoración media del nivel de riesgo para la salud de las nuevas tecnologías e internet por sexo y edad.

Fuente: Internautas mayores de 15 años.



Impacto en la salud

6,75 es la valoración media de la percepción del riesgo para la salud

6,13 es la valoración media de las personas mayores de 65, la más baja



Uso de redes sociales

03

Uso de redes sociales

De las redes sociales, WhatsApp es la más utilizada. Para prácticamente toda la población internauta es la red que usa habitualmente. Le siguen Facebook, YouTube e Instagram.

Tik Tok, con apenas cuatro años de existencia, ocupa el octavo lugar entre el conjunto de la población internauta, pero se sitúa en cuarto lugar de uso entre los menores de 25 años y en quinto lugar entre las personas de 25 a 34 años.

Globalmente, redes como Tinder y sus análogas Grinder, Discord y Snapchat apenas se usan. Estaríamos hablando de un porcentaje inferior al 10% de la población internauta. Sin embargo estas redes

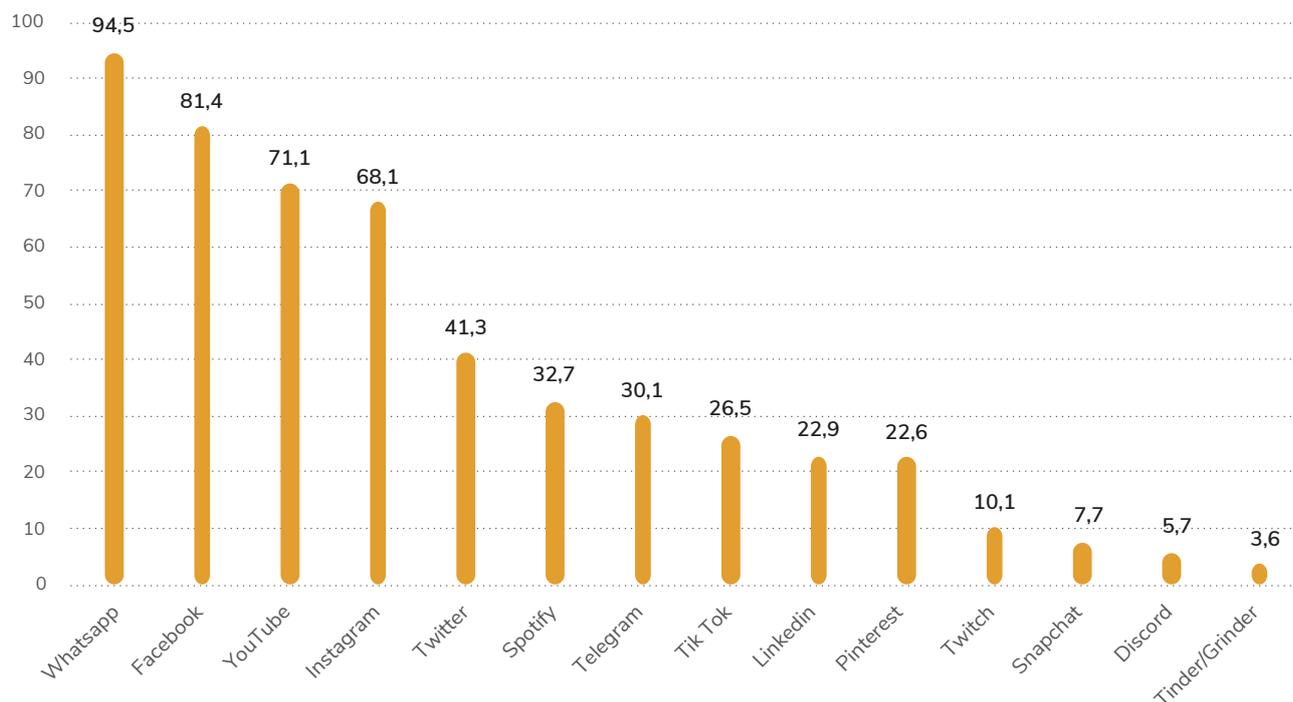
cuentan con mayor penetración entre la población más joven. Por ejemplo Discord supera el 22% entre las personas internautas menores de 25 años, y Snapchat supera el 12% entre las menores de 44 años.

El uso de las redes sociales

94,5% de la ciudadanía internauta utiliza WhatsApp

Figura 6. Porcentaje de población que usa cada red social.

Fuente: Internautas mayores de 15 años.

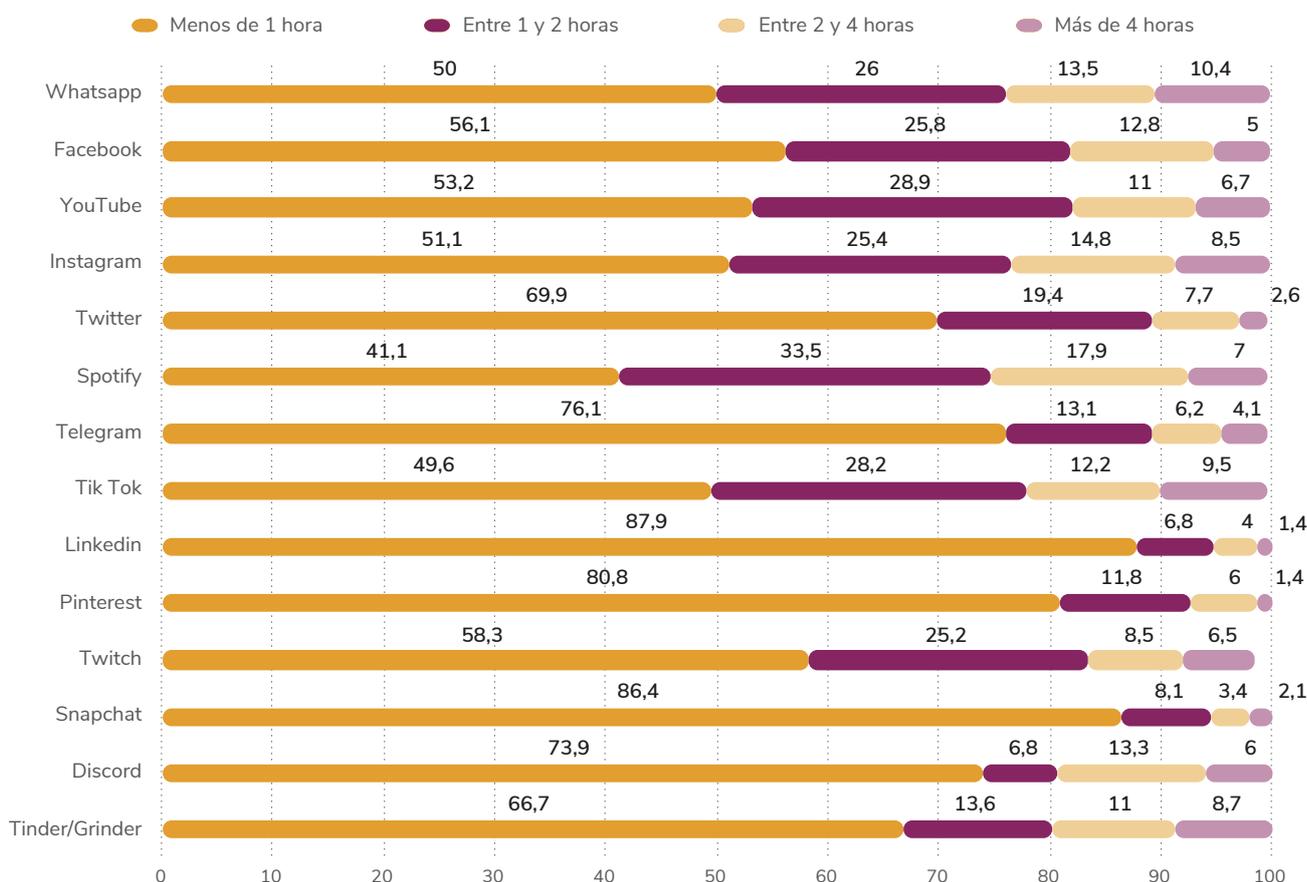


Por tiempo de uso, se puede comprobar cómo WhatsApp no sólo es una de las redes que mayor porcentaje de población utiliza, sino que además representa un porcentaje mayor de personas que le dedica más de una hora diaria. Prácticamente uno de cada dos usuarios y usuarias de WhatsApp pasan en ella más de una hora al día.

La red social con un uso más intensivo entre sus personas usuarias es Spotify, de la que un 60% escucha más de una hora diaria. En situación contraria están, sobre todo, LinkedIn, Snapchat y Pinterest, que se consultan en proporción menos. Más del 80% entra a ellas menos de una hora al día.

Figura 7. Tiempo de uso diario de las redes sociales (%).

Fuente: Internautas mayores de 15 años que usan cada una de las redes sociales.



Tiempo de uso de las redes sociales

88% de las personas usuarias de LinkedIn interactúa menos de una hora diaria

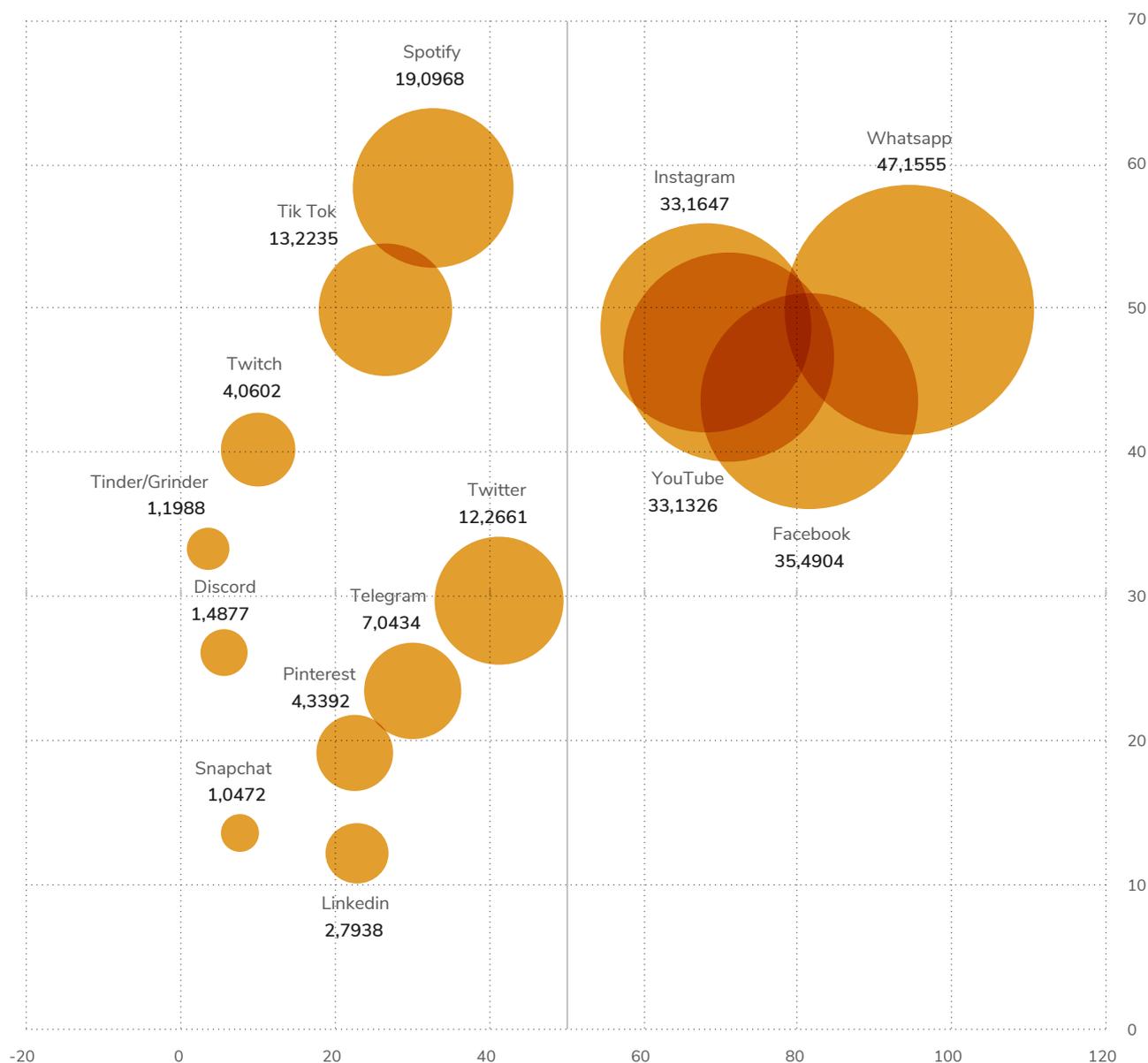
60% de usuarios y usuarias de Spotify escuchan música más una hora diaria

Con estos datos se ha elaborado el siguiente gráfico que muestra el posicionamiento de las redes sociales según sus pautas de utilización entre la población en España. En el eje horizontal, se recoge el porcentaje de los y las que utilizan cada red social; cuanto más a

la derecha, mayor porcentaje de población la emplea. En el vertical, se indica el porcentaje de personas que utiliza cada red más de una hora diaria. De esta manera, cuanto más arriba esté una red, mayor el porcentaje de uso diario de más de una hora.

Figura 8. Matriz de relación entre % de población y promedio diario cada red social.

Fuente: Internautas mayores de 15 años que usan cada una de las redes sociales.



Por último, la dimensión del círculo incluye una tercera medida: el porcentaje de personas que utilizan cada red social más de una hora diaria, pero no calculado sobre el total de personas usuarias de cada red social, sino sobre el total de población internauta. Así, mientras mayor es la circunferencia de un punto, mayor es el porcentaje de población internauta que utiliza dicha red, más de una hora diaria.

Resultado: Predominan cuatro redes sociales, no sólo usadas por un mayor porcentaje de población, sino que además se usan más de una hora diaria. En dicho mapa puede comprobarse también la importancia de tres redes (Spotify, Tik Tok y Twitter) que, si bien son usadas por un porcentaje menor de población, tienen una intensidad de su uso demás de una hora diaria.

Percepción de auto comportamiento en redes sociales

Las redes sociales han incrementado la posibilidad de tener una vida digital que permite un comportamiento igual o diferente al que tenemos en nuestra vida física.

En este sentido, dos de cada tres personas internautas asegura que no se siente con mayor libertad para comportarse en redes sociales de una manera diferente a cuando lo hace fuera de ellas, en su casa, en la calle, etcétera.

Por el contrario, casi el 20% de las personas se siente bastante o muy identificado con ese sentimiento de libertad para comportarse de manera diferente en redes sociales, un sentimiento que permite con mayor facilidad llegar al insulto. Un 14,3% se siente también algo identificado con esa sensación de libertad.

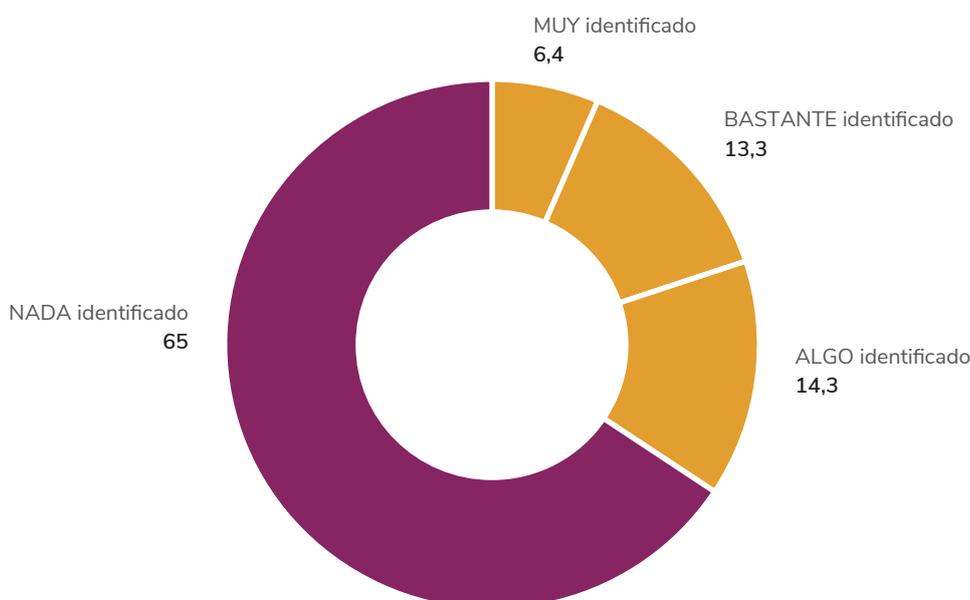
Sensación de libertad

65% no tiene la sensación de tener más libertad para comportarse de manera distinta en redes sociales

34% de las personas se siente con algo más de libertad para comportarse de manera distinta

Figura 9. Grado de identificación con el sentimiento de mayor libertad para comportarse de forma diferente en redes sociales.

Fuente: Internautas mayores de 15 años.



La tercera parte de la población internauta dice que tiende a comportarse de forma distinta cuando interactúa en el plano *online*. En este caso se observa una importante diferencia según el segmento de edad. Entre las personas más jóvenes, casi un 40% no modifica su comportamiento en redes; en el caso de los mayores de 65, este porcentaje sube al 86%.

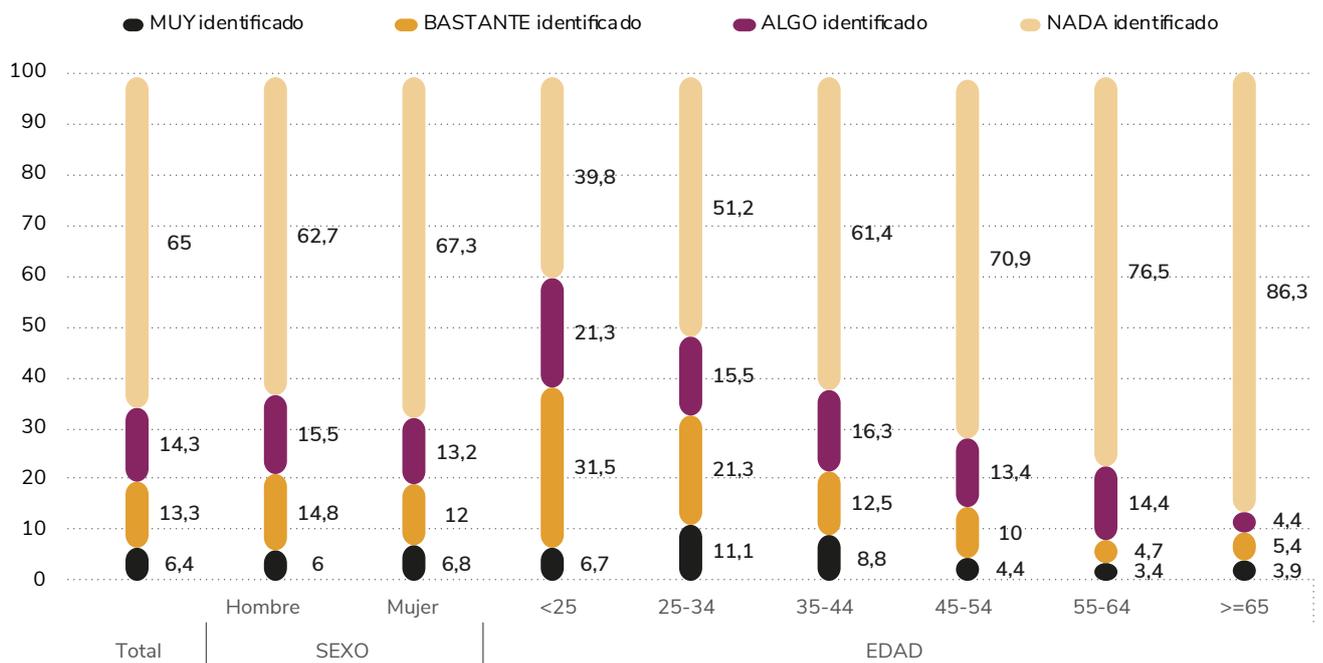
Por el momento, existe una mayoría de personas que siente que se comportan igual en los dos ámbitos, sin embargo, como entre las cohortes más jóvenes la balanza se inclina hacia modificarlo en el entorno digital, es de prever que esa tendencia se modifique pronto.

Cómo cambia la forma de ser cuando se actúa en las redes

60% de las personas menores de 25 años se siente con libertad para variar su comportamiento habitual cuando actúa en redes

Figura 10. Grado de identificación con el sentimiento de tener más libertad para comportarse de forma diferente en redes sociales por sexo y edad (%).

Fuente: Internautas mayores de 15 años.

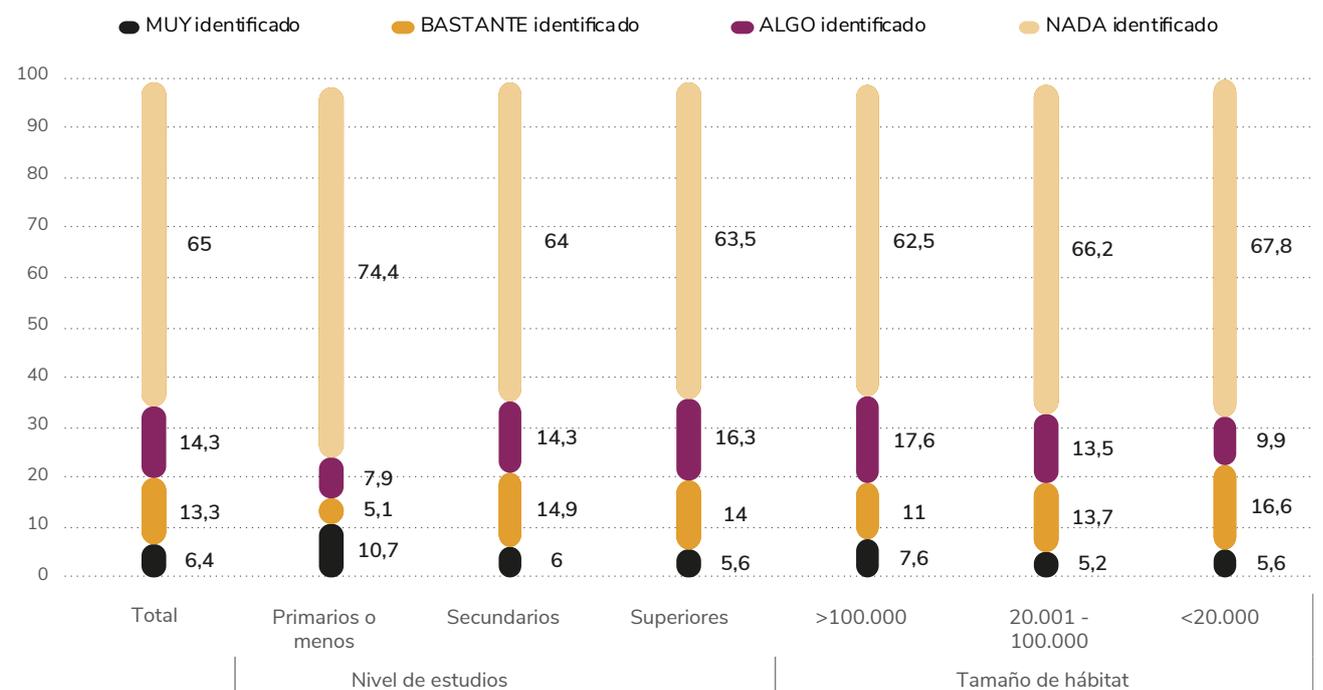


La diferencia de comportamiento digital por edad tiene repercusión en otras variables sociales y demográficas. En este sentido, la variación de comportamiento en el entorno de las redes sociales es más frecuente

entre las personas que residen en hábitats de más de 100.000 habitantes y entre las personas con un nivel de estudios de Secundaria o superior.

Figura 11. Grado de identificación con el sentimiento de tener más libertad para comportarse de forma diferente en redes sociales por estudios y hábitat (%).

Fuente: Internautas mayores de 15 años.





Actitud ante la tecnología y hacia las redes sociales

04

Actitud ante la tecnología y hacia las redes sociales

En función de la percepción de posibles beneficios y amenazas que pueda conllevar la tecnología, se han generado estos segmentos definidos en función del número de amenazas y utilidades que se perciben en el uso correcto e inadecuado de la tecnología.

Estos son¹:

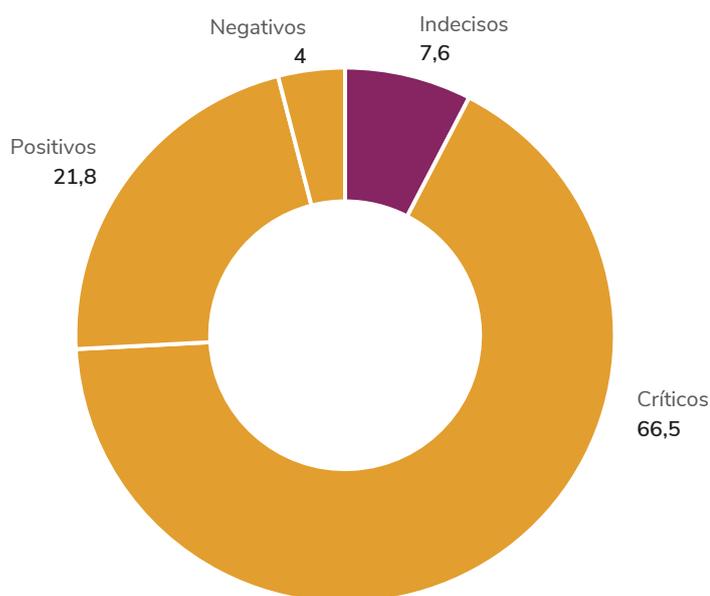
- **1. Indecisos.** Personas que no terminan de percibir ni amenazas ni beneficios en la implantación y desarrollo de tecnologías.
- **2. Críticos.** Segmento de la ciudadanía que piensa que la tecnología conllevará gran número de beneficios, pero que el uso inadecuado de la misma acarrea, también, un gran número de riesgos.
- **3. Positivos.** Se trata de personas que ven más beneficios que problemas en el desarrollo tecnológico.
- **4. Negativos.** Grupo de personas para las que la tecnología conlleva un gran número de potenciales riesgos, pero para las que el desarrollo tecnológico apenas aporta beneficios sociales.

Visión y actitud frente a las tecnologías

66% de las personas observa tanto aspectos positivos como riesgos en la implantación de las nuevas tecnologías

Figura 12. Segmentos de población según su actitud ante las tecnologías.

Fuente: Internautas mayores de 15 años.



¹ Segmentos basados en las ideas del libro de Umberto Eco Apocalípticos e integrados. Apocalípticos: Negativos y Críticos. Integrados: Positivos e indecisos

Tal y como puede comprobarse en el gráfico, la mayoría de la población (dos de cada tres), podría considerarse crítica, esto es, percibe tanto beneficios como riesgos en la implantación de tecnologías.

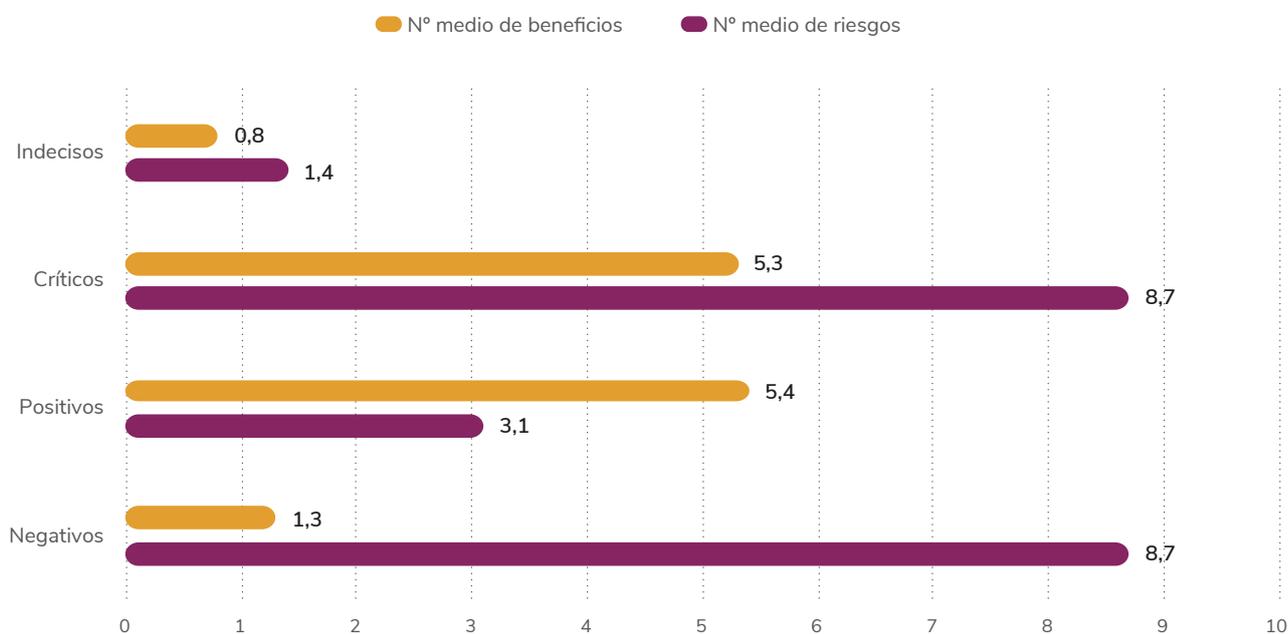
El segundo segmento más importante, en términos numéricos, es el conformado por las personas con una visión más optimista de las nuevas tecnologías. Un 21,8% piensa que los beneficios están por encima de los riesgos potenciales de su uso inadecuado. Por su parte, el porcentaje de pesimistas sobre el desarrollo de nuevas tecnologías queda en un 4%. Los críticos y negativos son los que mayores riesgos perciben de las tecnologías (una media de 8,7).

Actitud negativa frente a la tecnología

60% de las personas negativas ante la tecnología, son mujeres. El 49,2% tiene estudios secundarios; el 41,3% vive en poblaciones con más de 100.000 habitantes y el 30% tiene de 35 a 44 años

Figura 13. Número medio de riesgos y beneficios percibidos por los segmentos de población, según su actitud ante las tecnologías.

Fuente: Internautas mayores de 15 años.



Sobre el perfil de estos segmentos de población, en comparación con el total de la población destaca que:

- Hay un mayor porcentaje de personas críticas entre las que tienen estudios secundarios o superiores.
- Hay más indecisos entre las personas con estudios secundarios.
- Hay más optimistas entre las personas con edades entre los 55 y 64 años.
- Entre las personas negativas ante la tecnología, para las que esta conlleva gran número de potenciales riesgos, predominan las mujeres, y hay un mayor porcentaje de personas de entre 35 y 44 años.

Figura 14. Perfil social y demográfico de los segmentos de la población según sus actitudes ante las tecnologías.

Fuente: Internautas mayores de 15 años.

	Total	Conglomerado en función de la actitud ante la tecnología			
		Indecisos	Críticos	Positivos	Negativos
SEXO					
Hombre	49,40%	53,30%	48,70%	52,10%	39,60%
Mujer	50,60%	46,70%	51,30%	47,90%	60,40%
EDAD					
<25	11,80%	12,80%	12,90%	6,70%	19,30%
25-34	15,50%	18,90%	15,70%	14,90%	8,90%
35-44	21,20%	27,00%	21,60%	16,30%	30,00%
45-54	22,00%	18,80%	22,40%	23,60%	13,90%
55-64	16,90%	9,60%	15,50%	23,70%	17,60%
>=65	12,50%	12,80%	11,80%	14,90%	10,30%
NIVEL DE ESTUDIOS					
Primarios o menos	12,00%	13,40%	10,30%	14,50%	23,60%
Secundarios	48,20%	64,00%	46,60%	47,40%	49,20%
Superiores	39,80%	22,60%	43,10%	38,10%	27,20%
RELACIÓN CON LA OCUPACIÓN					
Activos ocupados	53,40%	50,40%	55,50%	49,20%	48,20%
Parados y labores del hogar	21,00%	26,90%	18,90%	24,60%	24,70%
Estudiantes	9,80%	8,70%	10,80%	5,50%	19,20%
Pensionista / jubilado	15,70%	14,00%	14,80%	20,70%	5,00%
Otros	0,10%	0,00%	0,00%	0,00%	2,80%
TAMAÑO DE HÁBITAT					
>100.000	44,30%	36,70%	44,20%	47,80%	41,30%
20.001 - 100.000	27,60%	22,30%	28,30%	27,20%	27,50%
<20.000	28,10%	41,00%	27,50%	25,00%	31,20%



Percepción de beneficios y riesgos del uso de las tecnologías

05

> 05

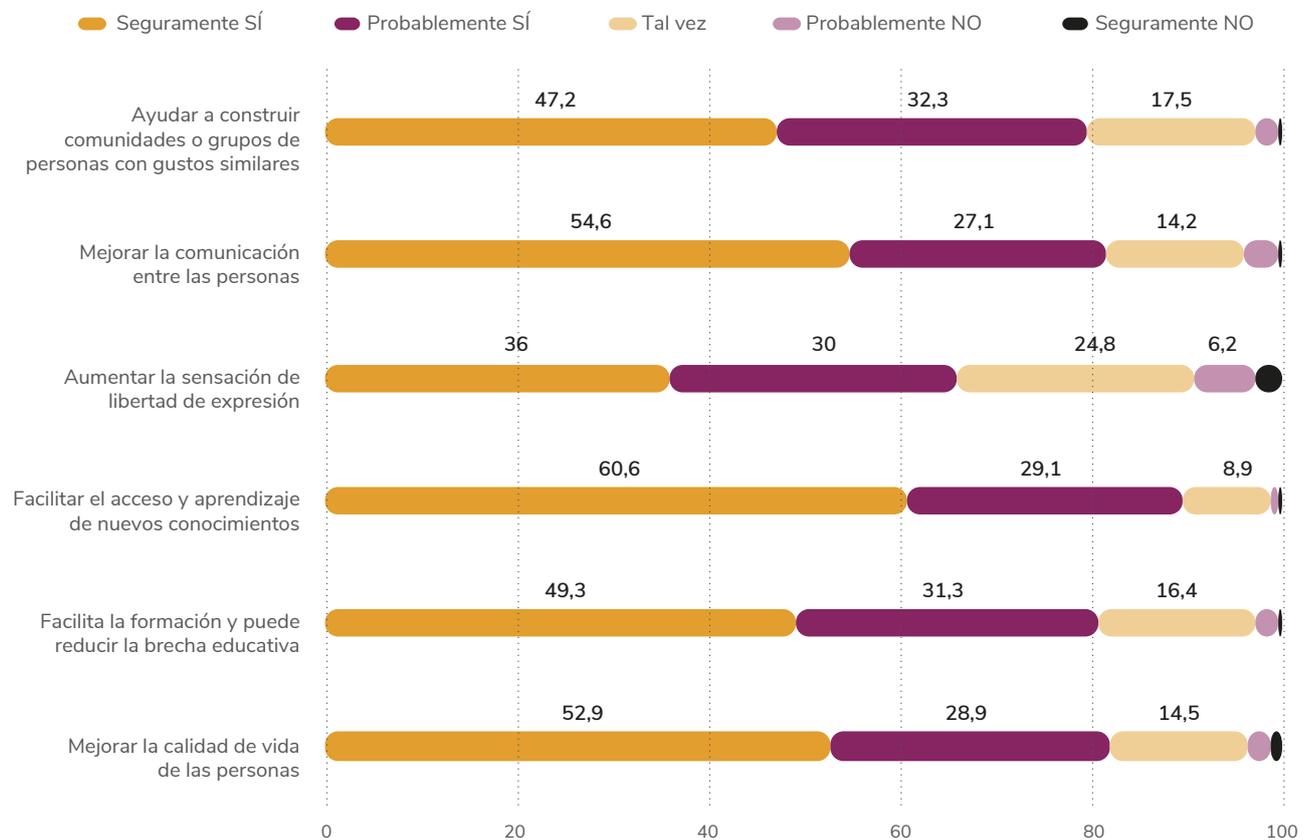
Percepción de posibles beneficios

Percepción de posibles beneficios

La mayoría de la población internauta considera que el uso de las nuevas tecnologías conllevará una serie de beneficios entre la población. El más señalado como seguro o probable es que permiten acceder con facilidad a nuevos conocimientos y aprendizajes (89,7%). En segundo lugar, más del 81% defiende que contribuirán a mejorar la comunicación interpersonal.

Figura 15. Percepción del beneficio del uso de las tecnologías (%).

Fuente: Internautas mayores de 15 años.



Beneficios de la tecnología

60% asegura que la tecnología facilita el aprendizaje de nuevos conocimientos

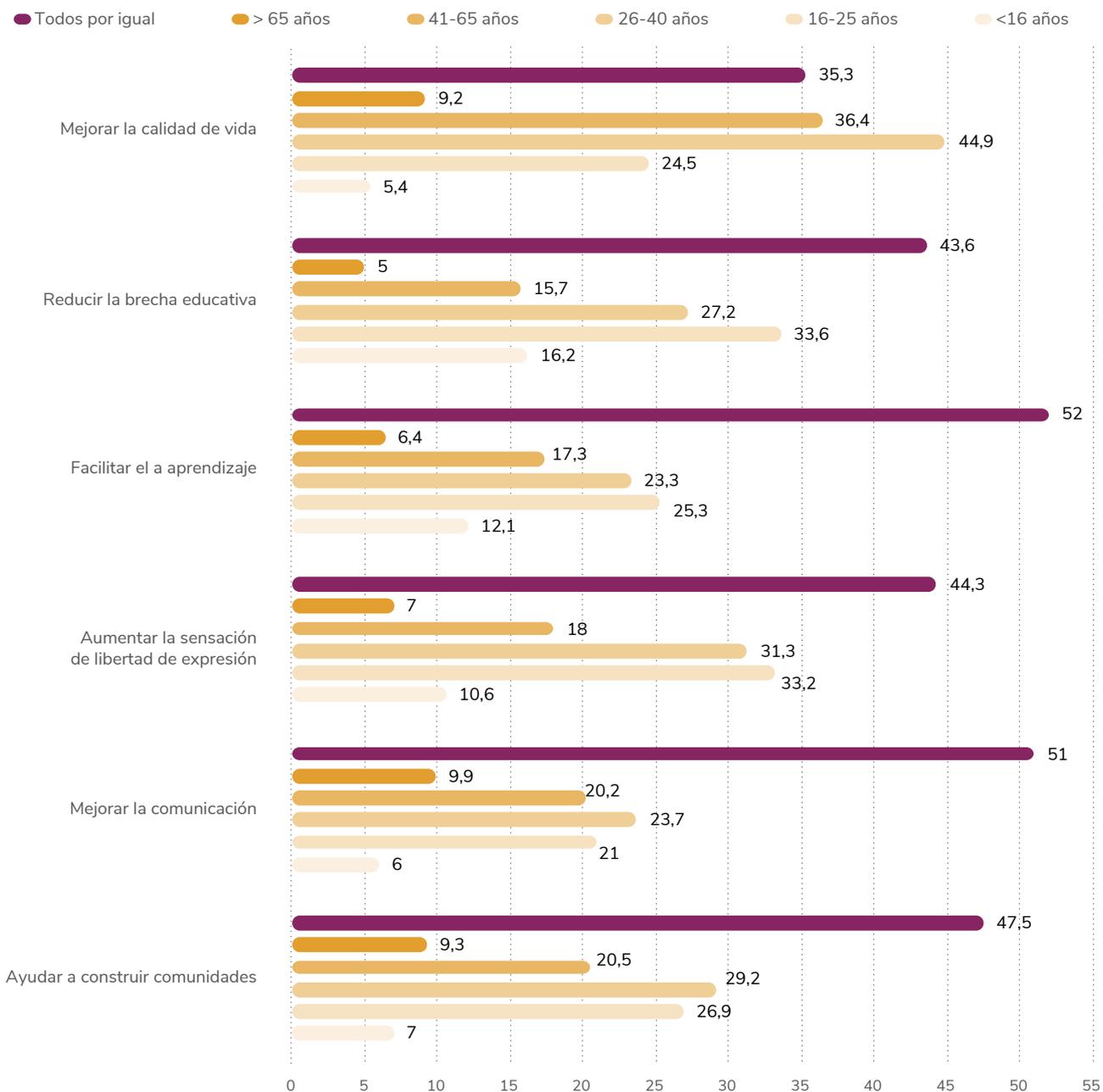
36% afirma que seguramente aumente la sensación de libertad de expresión

Prácticamente todos los posibles beneficios percibidos (ayuda a construir comunidades, mejora de la calidad de vida de las personas, etcétera) son percibidos como

seguros o probables por el 80% de la población. Sin embargo, solo un 66% de internautas tiene sensación de mayor libertad de expresión en este contexto.

Fuente: Internautas mayores de 15 años que piensan que le uso de tecnología conlleva beneficios.

Figura 16. Colectivos más beneficiados por la tecnología.



La percepción mayoritaria es que las tecnologías suponen un beneficio generalizado para el conjunto de la ciudadanía, independientemente de la edad. Únicamente en lo que se refiere a la capacidad de la tecnología para mejorar la calidad de vida, la impresión mayoritaria es

que las personas que más se beneficiarían son aquellas con edades entre los 26 y los 40 años (casi el 45%) seguido de aquellos con entre 41 y 65 años (36%). En el resto de ámbitos, los grupos más beneficiados son los comprendidos entre los 16 y los 40 años.

Percepción de posibles riesgos por un uso inadecuado de nuevas tecnologías

En el presente epígrafe se analiza la opinión de la ciudadanía sobre los riesgos que pueda acarrear el uso inadecuado de las tecnologías y las redes sociales. Asimismo, se estudia la relación entre estos peligros percibidos y la capacidad para generar rechazo hacia el uso de las nuevas tecnologías.

En torno a una tercera parte de la población opina que el uso inadecuado de las tecnologías puede contribuir a desarrollar problemas. El riesgo que detalla un mayor porcentaje de la población es el relativo a la aparición de nuevos tipos de adicciones (un 46% está seguro de que las nuevas tecnologías favorecen su aparición). Casi el 57% de las personas opina que un uso inadecuado de las nuevas tecnologías afectará, probablemente o con total seguridad, a las capacidades mentales de la población.

Riesgos del mal uso de la tecnología

28% asegura que seguramente afectará a las capacidades mentales de las personas

46% cree que seguramente favorezca la aparición de algunas adicciones

Figura 17. Percepción de riesgos del uso inadecuado de tecnologías (%).

Fuente: Internautas mayores de 15 años.



En lo que se refiere al resto de riesgos (pérdida de habilidades sociales y generar ansiedad o estrés), son vistos como un problema por un 66% y un 71% de los internautas respectivamente.

Contrariamente a lo que sucedía con los posibles beneficios de las nuevas tecnologías (que en opinión de las personas encuestadas implicaban al conjunto de la población independientemente de la edad), en lo relativo

a los peligros que podría conllevar un mal uso de la tecnología la mayoría de la ciudadanía piensa que estos pueden afectar en mayor medida a la población más joven.

Casi la mitad de los internautas mayores de 15 años creen que la cohorte de edad de entre 16 y 25 años tiene mayores riesgos de desarrollar algunos tipos de adicciones, y un 45,3% señala a las personas menores de 16 años como el grupo que posiblemente se vea más afectado.

Otro dato interesante es que los encuestados señalan dos peligros del uso inadecuado de las nuevas tecnologías que podrían afectar a todo tipo de edades:

- La pérdida de noción del tiempo, que según el 40,5% de los encuestados podría afectar a todas las personas, independientemente de la edad.
- El empeoramiento de la calidad del sueño, problema del que el 42,7% de los encuestados considera que tocará a todas las personas.

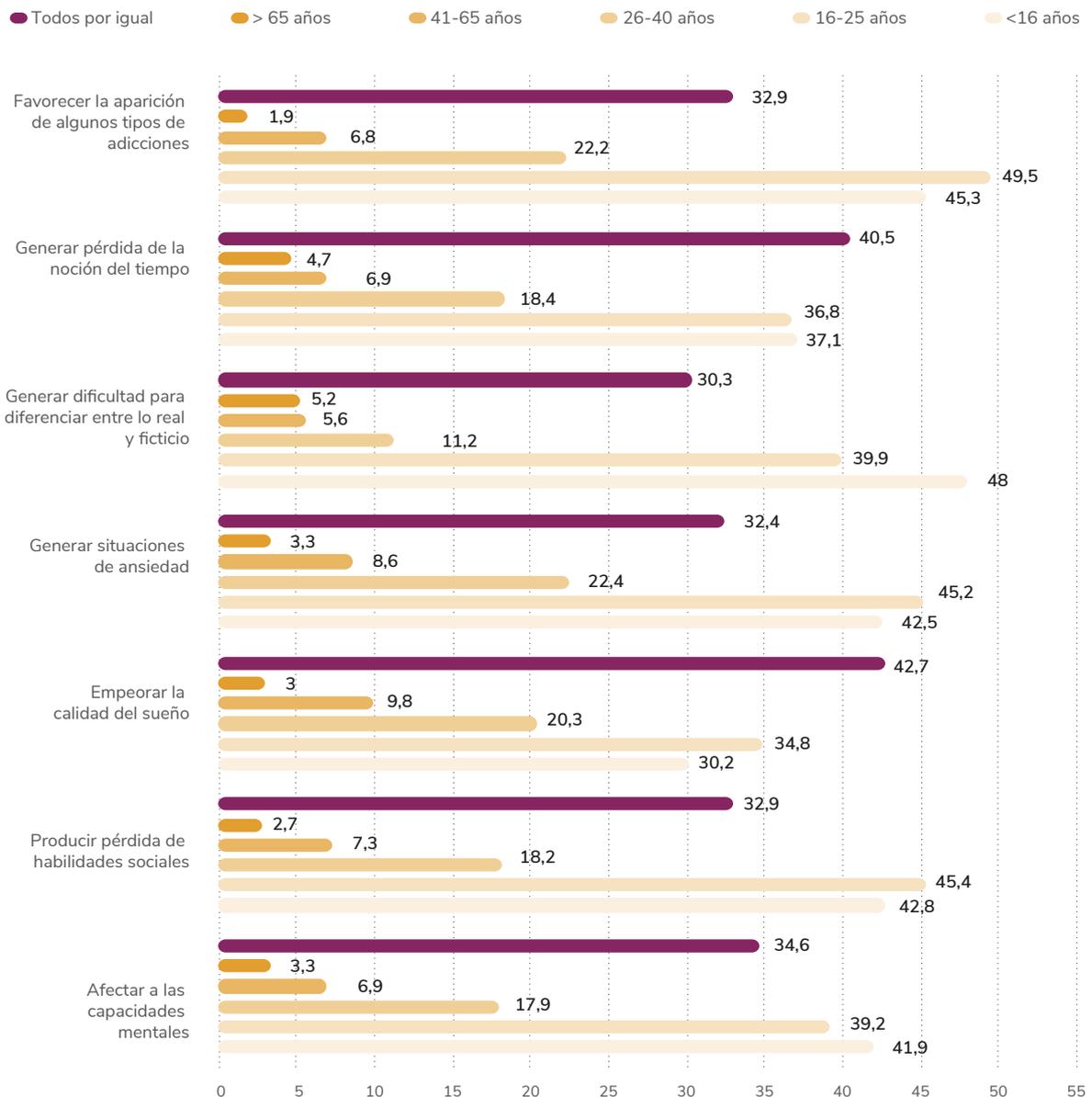
Colectivos más afectados por la tecnología

48% cree que los y las menores de 16 años serán los más afectados por la dificultad para diferenciar entre lo real y ficticio

49,5% opina que el colectivo más afectado por las adicciones serán las personas de entre 16 y 25

Fuente: Internautas mayores de 15 años que piensan que el uso de tecnología conlleva beneficios.

Figura 18. Colectivo más afectado por estos riesgos.



Posible desarrollo de rechazo hacia el uso y aprendizaje de nuevas tecnologías

Casi una de cada cuatro (más del 22%) asegura que los riesgos que conllevan un uso inadecuado de las tecnologías generarán un cierto rechazo hacia el manejo y aprendizaje de nuevas tecnologías entre la población. Esta percepción es más amplia entre las mujeres que entre los hombres: un 27,5% de las mujeres cree que es seguro que se produzca rechazo hacia las nuevas tecnologías, frente al 18% de los hombres. Ocurre lo mismo entre las personas menores de 25 años, de las que un 31,3% está seguro de que los riesgos percibidos de las nuevas tecnologías crearán una barrera que obstaculizará su manejo y aprendizaje.

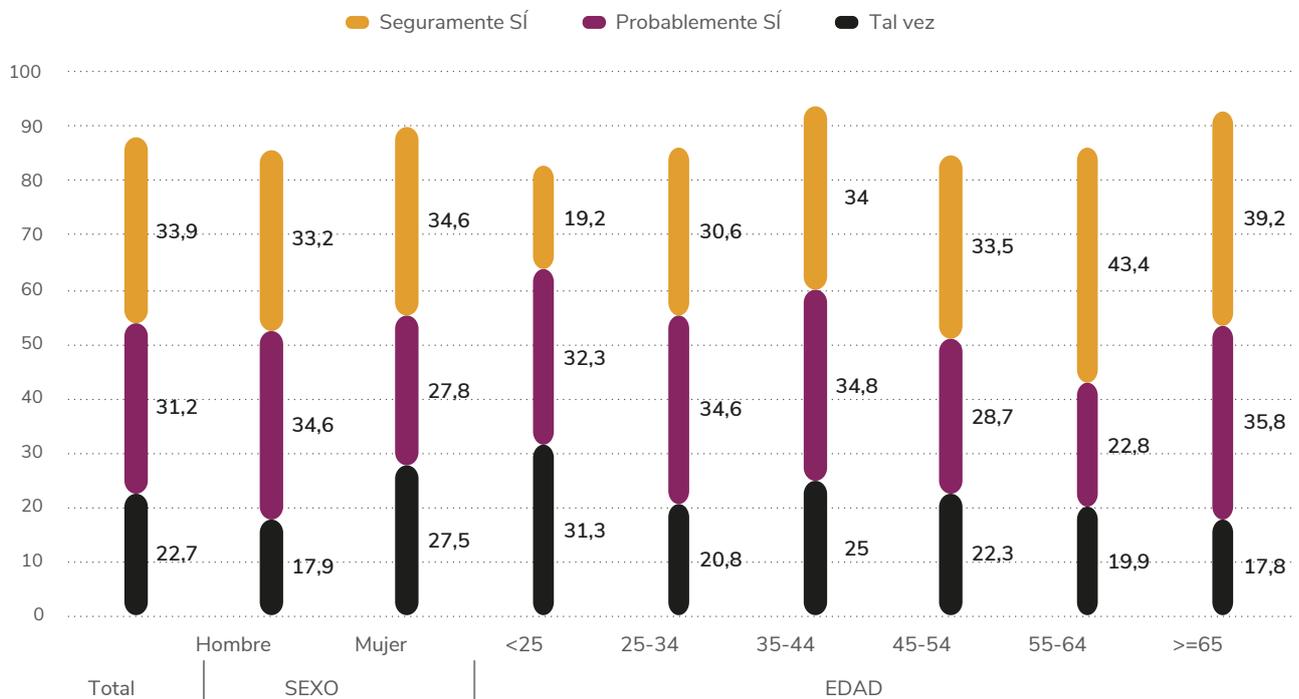
Rechazo hacia el manejo de la tecnología

31% de las personas más jóvenes cree que puede generarse rechazo hacia la tecnología

18% de las personas mayores de 65 hacen lo propio

Figura 19. Percepción de posible rechazo al manejo y aprendizaje de nuevas tecnologías por sexo y edad (%).

Fuente: Internautas mayores de 15 años.

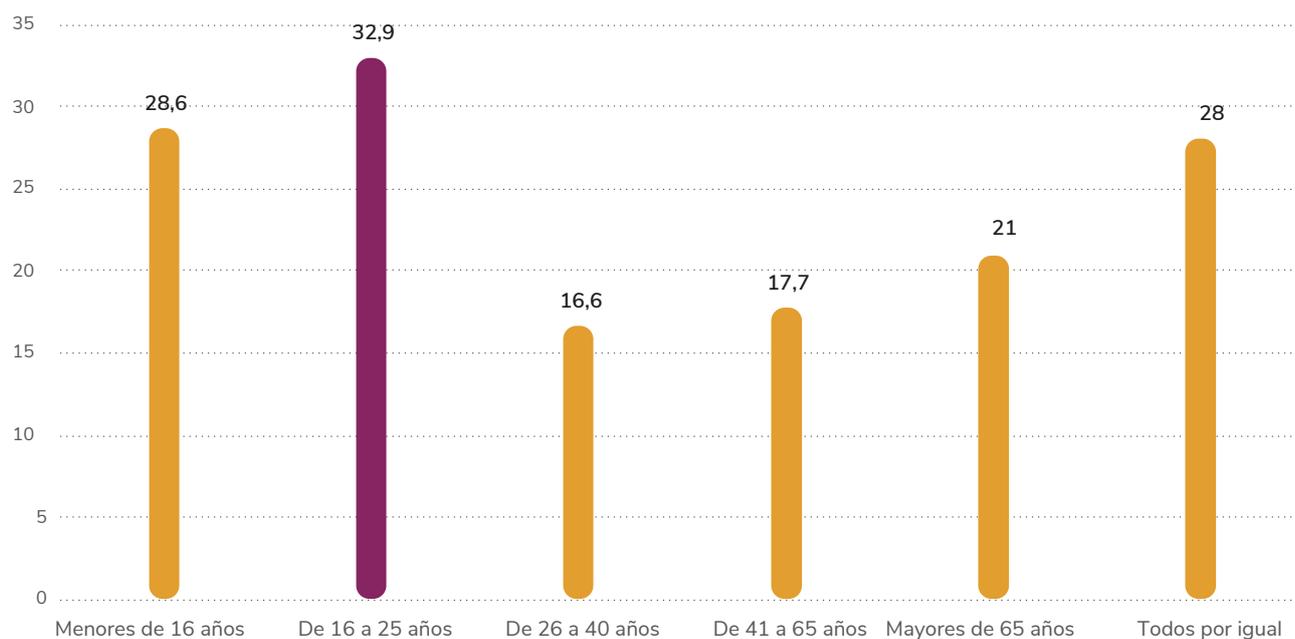


Este hipotético rechazo al manejo y aprendizaje de nuevas tecnologías se daría "con seguridad" entre las personas con edades entre los 16 y los 25 años. Aun así, en comparación con otros posibles riesgos analizados, la percepción sobre qué posible colectivo puede verse

más afectado no se concentra tanto entre la población más joven, sino que se distribuye más en todas las cohortes de edad. Quienes menos se prevé que puedan resultar afectadas por el rechazo a la tecnología son las personas con edades entre los 26 y los 40 años (16,6%).

Figura 20. Colectivo más afectado por posible rechazo al manejo y aprendizaje de nuevas tecnologías.

Fuente: Internautas mayores de 15 años que piensan que le uso de tecnología conlleva beneficios.

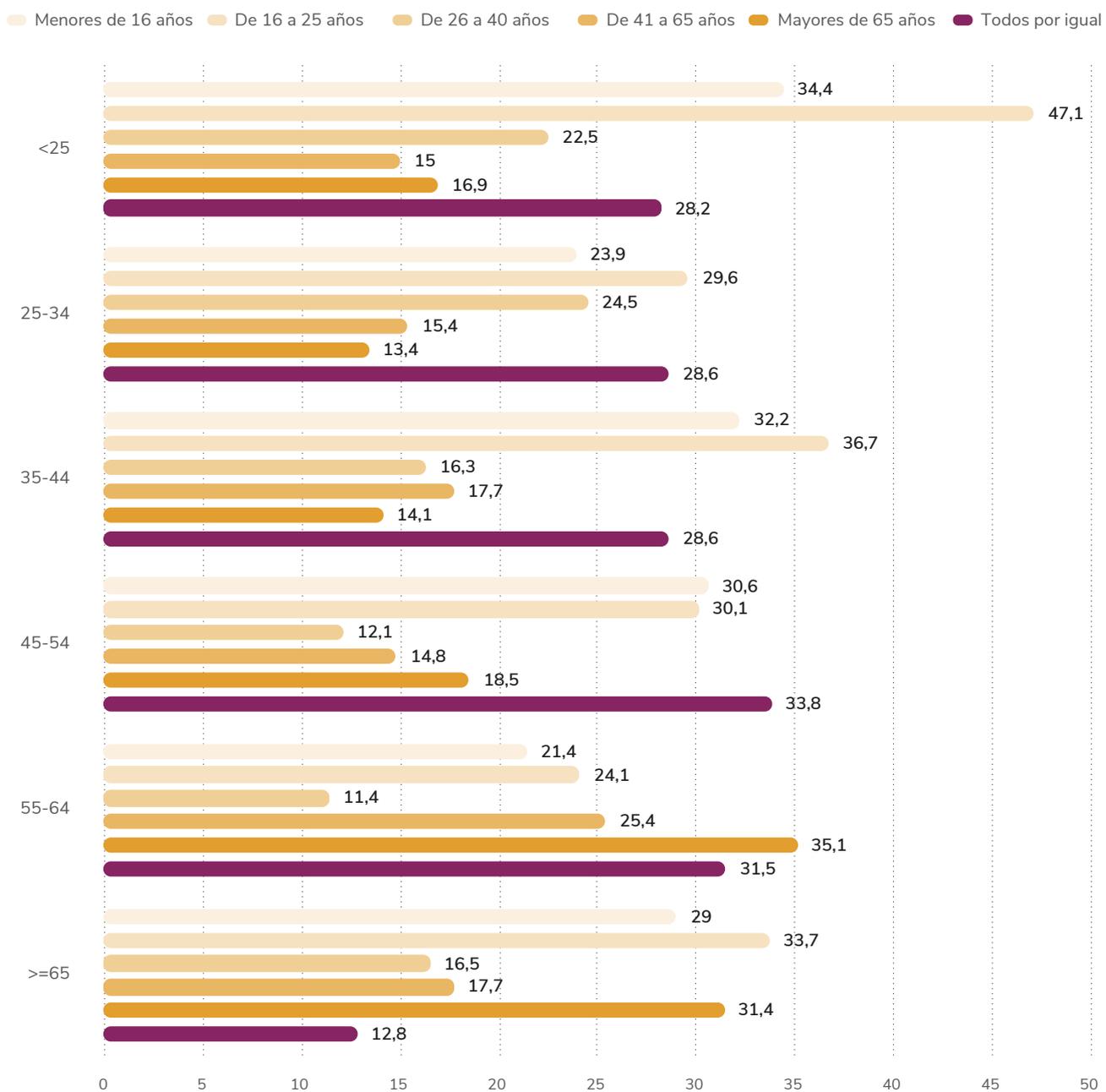


El 47% de las personas menores de 25 señala a su propia cohorte de edad como la potencialmente más afectada por el rechazo a la tecnología. Resulta interesante comprobar que tanto las personas mayores de 65 años como las que se encuentran entre los 25 y 44 años atribuyen a ese segmento de edad las mayores probabilidades

de verse afectadas por un cierto nivel de rechazo a las tecnologías. Esta auto asignación a desarrollar rechazo por la tecnología, reconocido entre las personas menores de 25 años, podría ser un indicador de que este fenómeno ya se estuviera produciendo y que, fruto de ello, desde otros entornos próximos ya se observe.

Figura 21. Colectivo más afectado por posible rechazo al manejo y aprendizaje de nuevas tecnologías por edad.

Fuente: Internautas mayores de 15 años que piensan que le uso de tecnología conlleva beneficios.



Percepción de posibles riesgos por un uso inadecuado de redes sociales

El principal riesgo de un uso inadecuado de redes sociales es la posibilidad de sufrir ciberacoso, tal y como señala el 47,5% de la ciudadanía.

Si unimos a este porcentaje el 32% que cree que es probable que se amplifique este riesgo por el mal uso de las redes sociales, podemos concluir que para casi ocho de cada diez personas existe riesgo de vivir acoso cibernético como consecuencia del mal uso de las redes sociales, sin duda un dato preocupante.

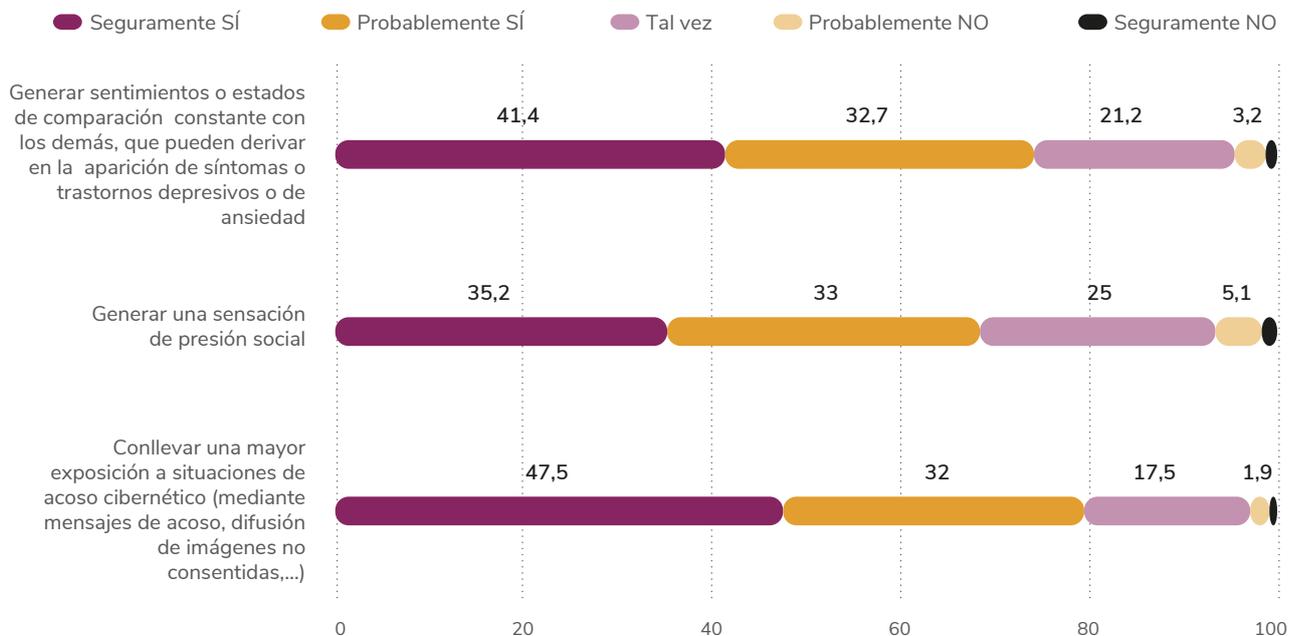
Riesgos del mal uso de redes sociales

35% cree que el uso inadecuado de las redes seguramente genere sensación de presión social

47,5% piensa que habrá una mayor exposición al acoso cibernético

Figura 22. Percepción de riesgos del uso inadecuado de RR. SS. (%)

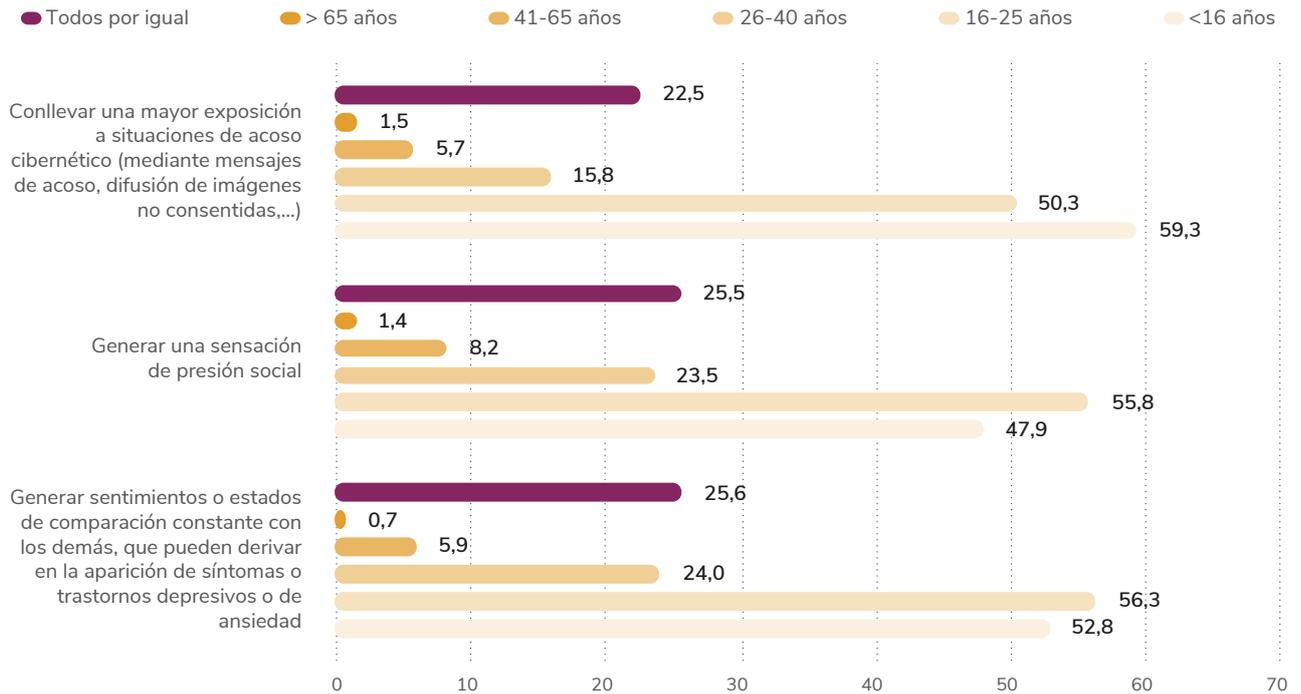
Fuente: Internautas mayores de 15 años.



Como sucede con los riesgos principales del mal uso de la tecnología, la mayoría de quienes ven peligro potencial en el mal uso de las redes sociales creen que el peligro se centra en dos cohortes de edad concretas: los y las de 16 a 25 años y los y las menores de 16 años. Para cualquiera de los tres riesgos analizados en este estudio, achacables al uso inadecuado de redes sociales, la mayoría de la población destaca a los segmentos más jóvenes como aquellos más susceptibles de sufrirlos.

Sin embargo, se pueden observar algunos matices dignos de reseñar. Mientras que en lo que se refiere al riesgo de que la persona se vea sometida a sentimientos de comparación constante y al peligro de sufrir una sensación de presión social, la mayoría destaca la cohorte de edad entre los 16 y los 25 años como la más expuesta a sufrirlos; en el caso concreto del riesgo de acoso cibernético la mayoría de la ciudadanía considera que la cohorte más expuesta es la formada por las personas menores de 16 años (59%).

Figura 23. Colectivo más afectado por el uso inadecuado de las RR.SS.



Colectivos más afectados por el mal uso de las RRSS

59% considera que las personas más expuestas al ciberacoso son quienes tienen menos de 16 años

56% piensa que las personas entre 16 y 25 años están más expuestas a la depresión o ansiedad por mal uso de las RRSS



Relevancia de los factores determinantes en los usos inadecuados de la tecnología



Relevancia de los factores determinantes en los usos inadecuados de la tecnología

La mayoría de la ciudadanía considera que los principales factores que pueden determinar los efectos negativos de un uso inadecuado de la tecnología se basan en la dimensión temporal (definida por la frecuencia y el tiempo de uso de las tecnologías) y la de los contenidos que se emplean (definidos por el contenido digital que se consume o el tipo de webs que se visitan).

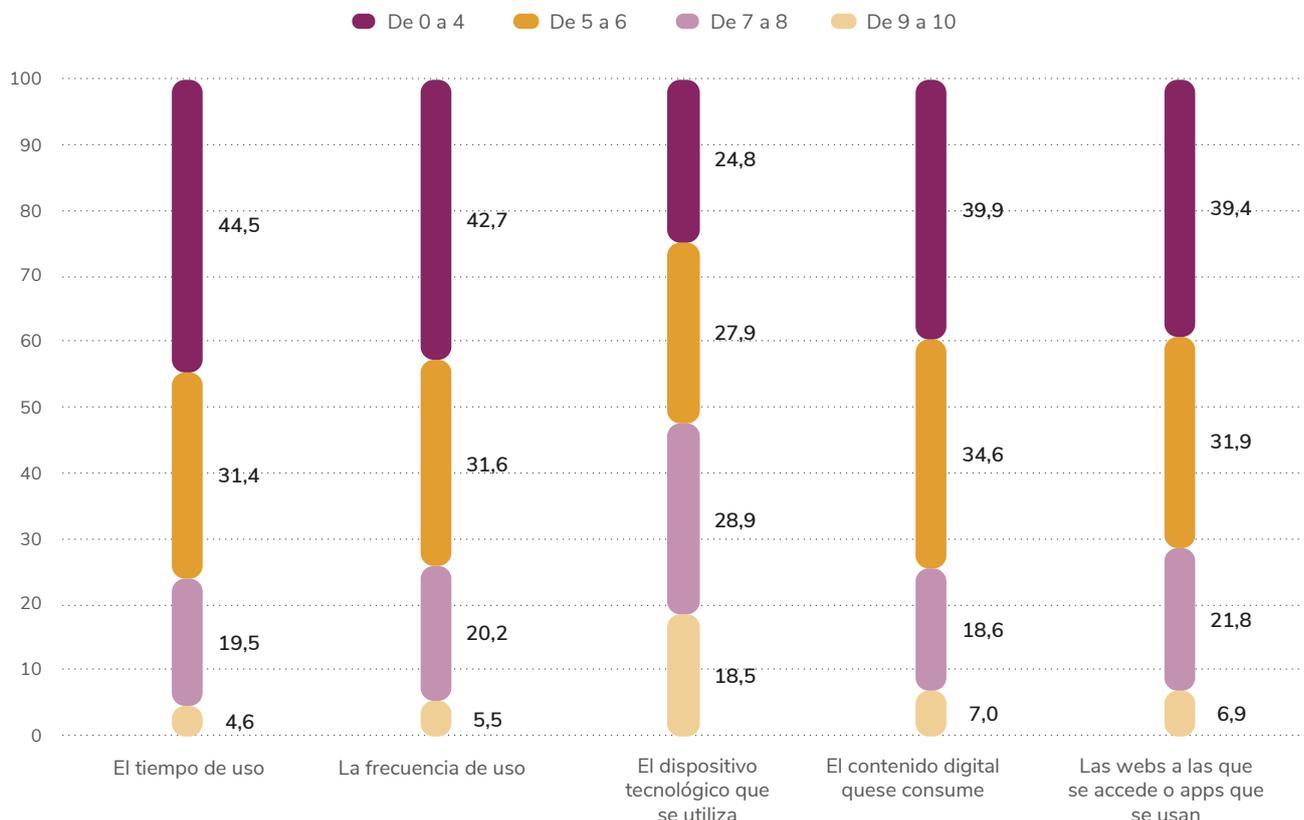
Cómo de relevantes son los riesgos del uso de las tecnologías

76% valora por encima de siete sobre diez el riesgo que supone el tiempo excesivo dedicado a utilizar tecnologías

53% indica que el dispositivo que se emplea podría ser relevante en la generación de efectos no deseados

Figura 24. Factores más relevantes en la generación de efectos no deseados del uso inadecuado de la tecnología (%).

Fuente: Internautas mayores de 15 años.



Mientras que un 75,9% del total de los encuestados da valoraciones de siete o superiores al riesgo que supone el tiempo de uso excesivo, solo un 18,5% de internautas mayores de 15 considera que el dispositivo desde el que se accede a Internet apenas tiene efecto en la generación de efectos no deseados. Y otorgan una valoración entre cero y cuatro al potencial del dispositivo a la hora de generar efectos indeseados del mal uso de la tecnología. Este es el único factor donde la baja valoración se acerca al 20%.

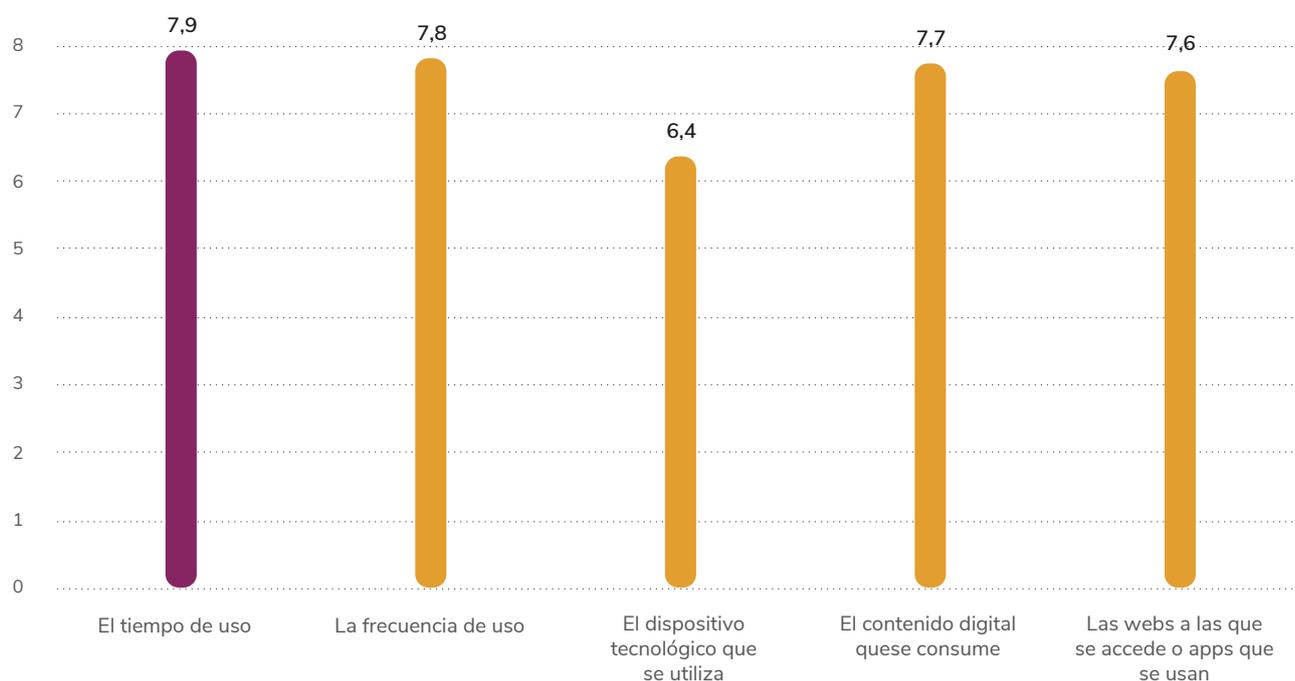
Analizando las puntuaciones hacia los factores más relevantes en la generación de efectos no

deseados, el aspecto con menor valoración media es el dispositivo que se emplea. Este aspecto es el único con una puntuación media inferior a siete cuando se juzga su potencial para crear efectos negativos derivados de un mal uso de la tecnología.

El resto de aspectos tienen una valoración superior a siete y, en algunos casos, cercana a ocho, como en el caso del tiempo de uso y la frecuencia de uso. La dimensión temporal es la más relevante e importante, según la opinión de las personas internautas, a la hora de estimar su potencial de ocasionar efectos indeseados.

Figura 25. Importancia media de los factores más relevantes en la generación de efectos no deseados del uso inadecuado de la tecnología.

Fuente: Internautas mayores de 15 años.





Percepción de los posibles riesgos de las tecnologías en el futuro

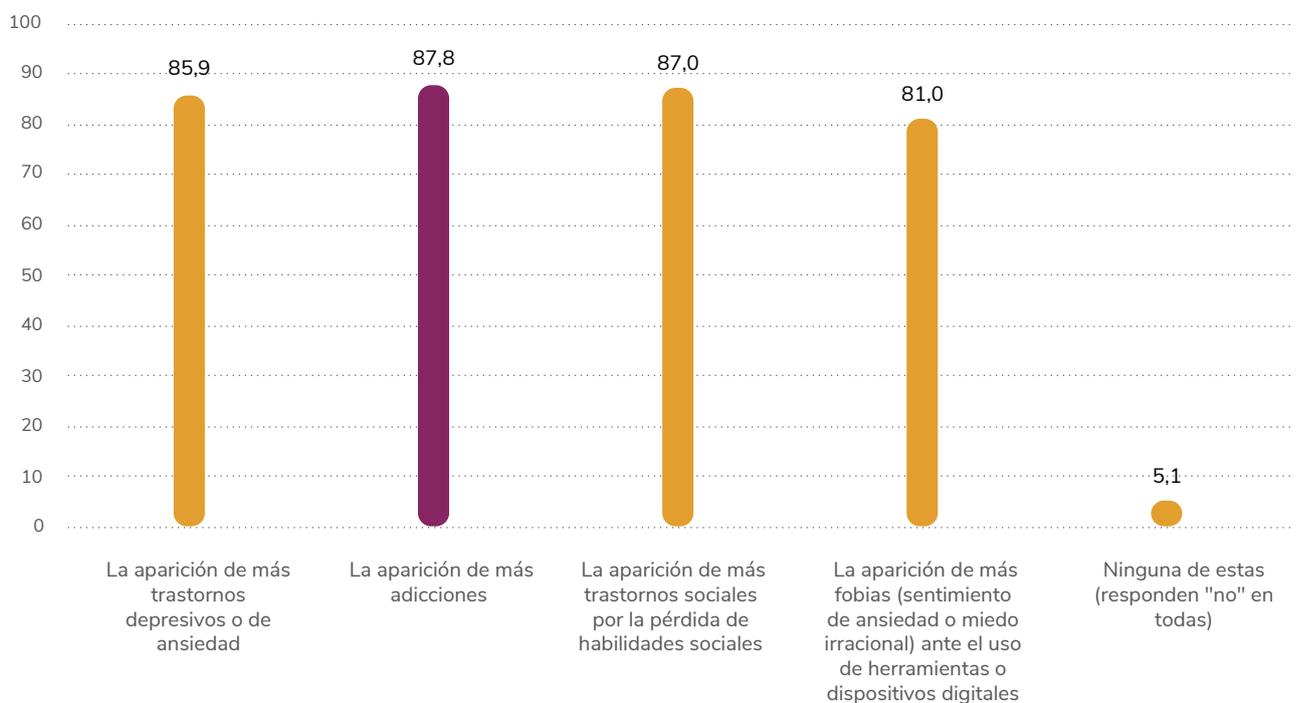
07

Percepción de los posibles riesgos de las tecnologías en el futuro

Más del 80% considera que hay riesgo de que en el futuro próximo aparezcan problemas y patologías causadas por las nuevas tecnologías. Únicamente un 5,1% de la población no ve el riesgo.

Figura 26. Porcentaje que cree que existen los siguientes riesgos.

Fuente: Internautas mayores de 15 años.



Si bien todos los posibles riesgos son citados por más del 80% de la población, hay dos que destacan especialmente, ya que casi nueve a diez personas cree posible que ocurran. Son la aparición de trastornos sociales y la pérdida de habilidades de tipo social; así como nuevas adicciones, señaladas por el 87,8% de la población, y que se constituyen como los principales riesgos a futuro para la mayoría de la ciudadanía.

El riesgo de aparición de más trastornos depresivos o de ansiedad es el más mencionado entre las personas de 45 a 54 años, así como entre las que tienen entre 25 y 34 años. Además, es la segunda referencia más frecuente entre las personas con menos de 25 años.

Riesgos percibidos como posibles en un futuro

88% destaca la posibilidad de surgimiento de más adicciones

Figura 27. Creen que existen los siguientes riesgos según sexo y edad (%).

Fuente: Internautas mayores de 15 años.

	Total	Sexo		Edad					
		Hombre	Mujer	<25	25-34	35-44	45-54	55-64	>=65
Más trastornos depresivos o ansiedad	85,9	84,7	87,1	84,5	84,0	87,2	92,5	85,7	76,0
Más adicciones	87,8	86,8	88,8	83,3	82,9	87,4	90,7	88,3	93,1
Más trastornos sociales	87,0	83,4	90,4	85,6	83,7	90,5	86,7	88,2	85,1
Más fobias	81,0	79,2	82,8	78,0	78,1	82,7	84,4	84,3	74,1
Ninguna de estas	5,1	6,5	3,8	5,0	7,6	5,0	4,7	4,4	4,1

El peligro de que se incrementen los trastornos sociales y las adicciones es percibido por más del 90% de algunos segmentos de la ciudadanía de la siguiente forma:

- En lo que se refiere al aumento de trastornos sociales, el 90% de las mujeres piensa que se producirán más trastornos sociales. Piensa lo mismo el 90% de las personas con entre 35 y 44 años.
- Sobre el desarrollo de un mayor número de adicciones, un 91% de las personas con edades comprendidas entre los 45 y los 54 años cree que este es un problema que va a crecer en los años venideros. Ocurre lo mismo con el 93% de las personas con 65 años o más.
- El 92% de la ciudadanía de 45 a 64 años considera que se pueden producir más trastornos de depresión o ansiedad.

¿Cómo deben de afrontar las administraciones públicas estos riesgos y potenciales problemas sociales, según la ciudadanía? Dos de cada tres internautas están de acuerdo con la necesidad de implementar una legislación específica que regule el uso de redes sociales por las personas.

Un 3% está muy de acuerdo con dicha legislación, un 31% dice estar bastante de acuerdo y únicamente un 12% dice no estar de acuerdo con la necesidad de una legislación específica que regule la utilización de las redes sociales. Este cierto grado de unanimidad acerca de la necesidad de desarrollar una legislación específica sobre redes sociales se matiza cuando se observa las opiniones de los distintos colectivos agrupados según los intervalos de edad.

Efectos sobre la salud mental

86% destaca el riesgo de que aumenten los trastornos por depresión y ansiedad

Una legislación para el uso de las RR.SS.

62% está muy o bastante de acuerdo con la necesidad de una legislación específica

12% es más bien contrario a dicha legislación

Figura 28. Grado de acuerdo acerca de la necesidad de que exista una legislación específica sobre el uso de las redes sociales (%).

Fuente: Internautas mayores de 15 años.

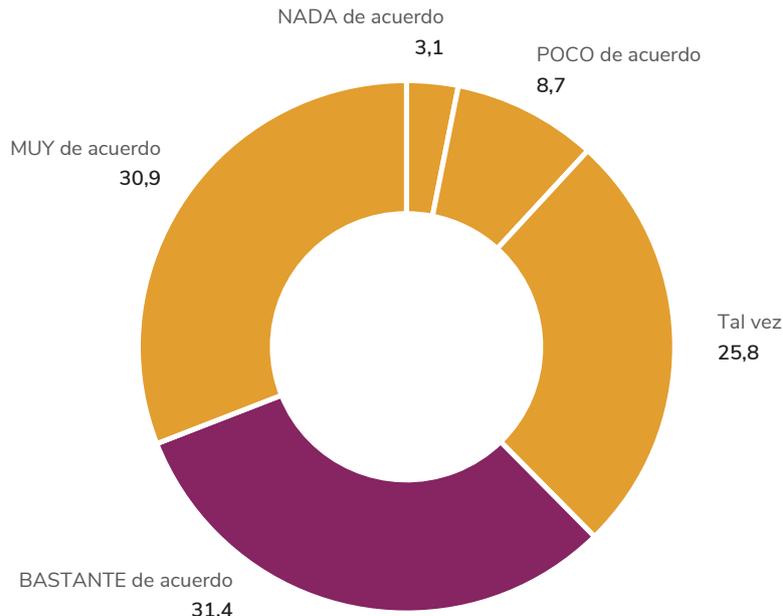
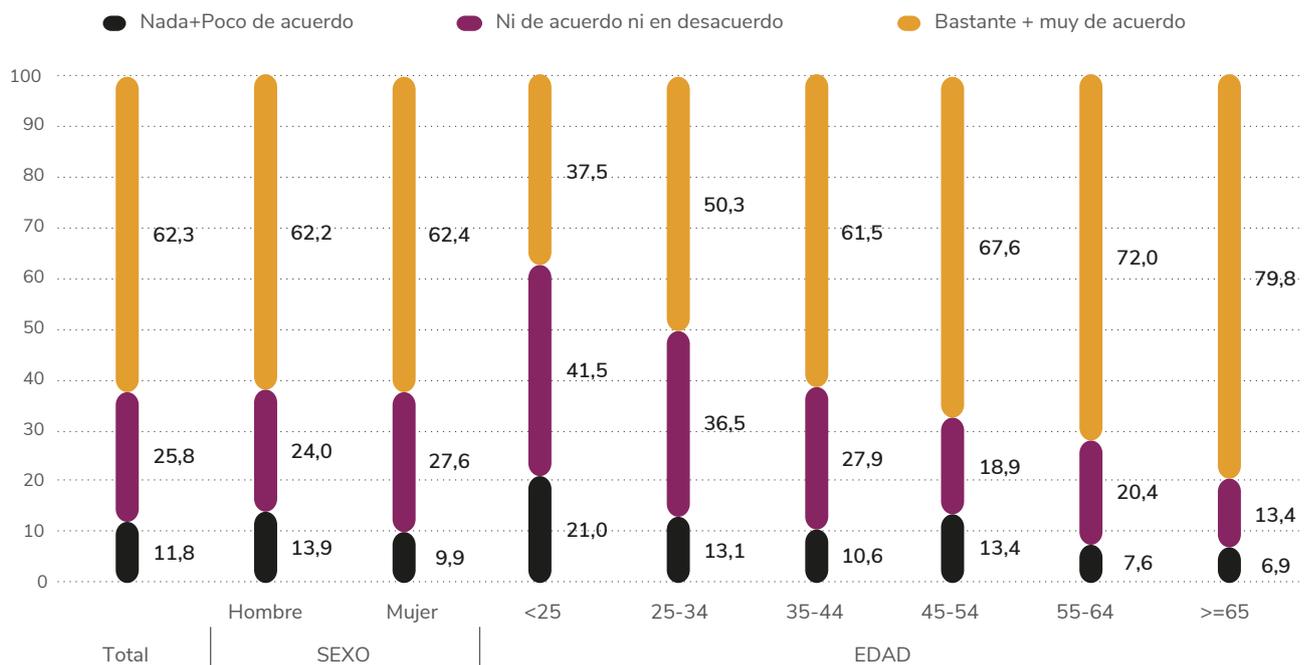


Figura 29. Grado de acuerdo con la necesidad de una legislación específica sobre el uso de redes sociales por sexo y edad (%).

Fuente: Internautas mayores de 15 años.



El grado de acuerdo con una legislación que regule el uso de las redes sociales va disminuyendo a medida que desciende la edad, desde casi el 80% entre las personas mayores de 65 años al 37% entre quienes tienen menos de 25 años (un 41% de este colectivo no termina de definir su postura al respecto).

Esta diferencia entre las opiniones de las distintas personas según su edad se traslada a todas las variables

demográficas, como el nivel de estudios o el hábitat de residencia. Analizando estas consideraciones sobre la disponibilidad de estas opciones de identificación digital según el género y edad de los y las internautas, destaca una mayor valoración por parte de los hombres (7,5 de valoración media frente al 7,2 de las mujeres) y aquellos que tienen entre 45 y 54 años (donde la valoración media de estas opciones de identificación digital se sitúa en el 7,7).



Organizaciones
responsables de prevenir
los efectos indeseados
del uso inadecuado de
las nuevas tecnologías



Organizaciones responsables de prevenir los efectos indeseados del uso inadecuado de las nuevas tecnologías

Además de elementos que pueden ampliar y aumentar los posibles efectos inadecuados fruto del uso inadecuado de la tecnología, la sociedad dispone de organizaciones y entidades que podrían tener responsabilidades a la hora de impedir y mitigar dichos efectos derivados del mal uso.

Entre dichas ellas, el 76,8% de las personas internautas identifica a las propias compañías de redes sociales como las principales responsables de impedir un mal uso que genere efectos no deseados.

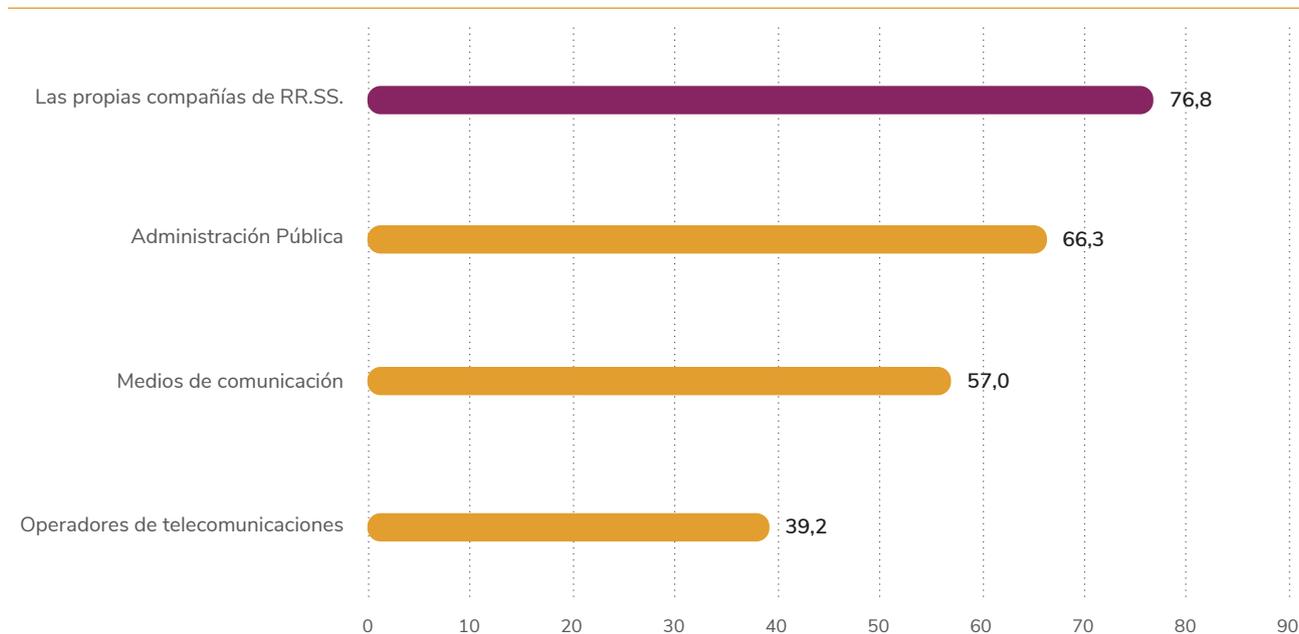
Quién debería encargarse de prevenir los efectos indeseados del uso inadecuado

77% cree que las propias compañías de redes son las principales responsables de adoptar medidas de prevención

66% señala a las administraciones públicas

Figura 30. Organizaciones responsables de prevenir los efectos indeseados del uso inadecuado de las nuevas tecnologías.

Fuente: Internautas mayores de 15 años.



En el extremo contrario, un 39% de las personas internautas señala a las compañías de telecomunicaciones como posibles responsables de prevenir un uso inadecuado de la tecnología. A medio camino se sitúa la Administración Pública, la segunda institución

con más menciones después de las empresas proveedoras de redes sociales, a las que las dos terceras partes del colectivo de personas internautas considera como responsable de adoptar medidas que prevengan el uso inadecuado de la tecnología.

Figura 31. Organizaciones responsables de prevenir los efectos indeseados del uso inadecuado de las nuevas tecnologías por sexo y edad.

Fuente: Internautas mayores de 15 años.

	Total	Sexo		Edad					
		Hombre	Mujer	<25	25-34	35-44	45-54	55-64	>=65
Administración Pública	66,3	67,7	64,8	65,4	45,6	66,2	73,3	75,4	68,1
Medios de comunicación	57,0	53,8	60,2	60,3	54,1	59,9	51,8	60,7	56,5
Las propias compañías de RR.SS.	76,8	74,0	79,5	77,5	66,9	84,0	79,7	73,0	76,0
Operadores de telecomunicaciones	39,2	38,0	40,3	25,4	41,5	41,8	38,1	37,6	49,0



Conclusiones



Conclusiones

Del estudio realizado podemos concluir, en primer lugar, que las nuevas tecnologías conllevan tanto beneficios como riesgos en opinión de la ciudadanía encuestada.

Los beneficios se perciben en mayor medida y se considera que los riesgos proceden, fundamentalmente, de un uso inadecuado de las tecnologías. Los encuestados opinan que factores como el tiempo y la frecuencia de uso, potencian los efectos indeseados, especialmente las redes sociales.

El acceso y aprendizaje de nuevos conocimientos y la mejora que ofrecen las tecnologías en las posibilidades de comunicación interpersonal destacan como principales beneficios. Por el contrario, la mayor preocupación reside en el riesgo percibido de que el uso de las tecnologías favorezca nuevos tipos de adicciones, en particular, se percibe que el uso inadecuado de redes sociales puede dar lugar a una mayor exposición a situaciones de acoso cibernético.

Mientras que se considera que los beneficios pueden alcanzar a las personas de cualquier edad, los riesgos se perciben en mayor medida asociados a las personas más jóvenes. Predomina entre los encuestados una cierta percepción de inseguridad personal en el uso de Internet y redes sociales, percepción que es común a todos los segmentos poblacionales sea

cual sea su edad. De cara al futuro, hay una opinión mayoritaria de que aparecerán problemas y patologías causadas por el uso de nuevas tecnologías, desde la aparición de más adicciones, trastornos sociales derivados de la pérdida de habilidades y relaciones sociales o trastornos depresivos y de ansiedad.

La mayor responsabilidad en la labor de prevención de efectos no deseados por el uso inadecuado de nuevas tecnologías se atribuye por parte de los encuestados a las propias compañías de redes sociales. Pero también se atribuye un papel importante en esta labor de prevención a la Administración Pública, desde su función reguladora y de control. En este sentido, la mayoría de la población internauta cree necesaria una legislación específica sobre el uso de redes sociales.

No se debe perder de vista la responsabilidad que se atribuye también a la labor que pueden desempeñar los medios de comunicación para favorecer un uso responsable de las tecnologías.

El desarrollo de esta responsabilidad pública, deberá articularse de manera que no se debiliten los beneficios que el uso de las tecnologías puede tener sobre la libertad de expresión, sobre todo teniendo en cuenta que a día de hoy se trata de uno de los beneficios menos reconocidos.



Anexos

10

Anexo: ficha técnica

Las características técnicas del estudio cuantitativo llevado a cabo son las siguientes:

- **Universo:** Población internauta mayor de 15 años (se define internauta como aquella persona que haya utilizado o accedido a Internet en los últimos 3 meses).
- **Ámbito:** Nacional.
- **Muestra:** 800 encuestas.
- **Distribución muestral:** Se establecieron cuotas por género, tramo de edad, nivel de estudios, tamaño de hábitat y comunidad autónoma de forma que la muestra fuera representativa de la población española internauta, según los datos de perfil de usuarios de Internet en los últimos 3 meses obtenidos en la Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de Información y Comunicación en los Hogares (en adelante, TICH) del Instituto Nacional de Estadística (en adelante, INE).
- **Cuestionario:** Se ha empleado un cuestionario semiestructurado elaborado por Sigma Dos y ONTSI.
- **Tipo de encuesta:** Autoadministrada a través de Internet. Los encuestados fueron captados mediante un panel *online*.
- **Fecha de realización del trabajo de campo:** Del 30 de noviembre de 2021 al 2 de enero de 2022.
- **Margen de error:** Se estima un error muestral para los resultados obtenidos a nivel nacional de $\pm 3,52\%$ para un nivel de confianza del 95,5% y máxima indeterminación ($p=q= 0,5$).

Anexo: cuestionario

Estudio sobre la transformación digital de la ciudadanía. Cuestionario Online

FICHA METODOLÓGICA

- **Universo:** Población internauta mayor de 15 años (se define internauta como aquella persona que haya utilizado o accedido a Internet en los últimos 3 meses).
- **Ámbito:** Nacional.
- **Muestra:** 800 encuestas por oleada semestral.
- **Distribución Muestral:** Según los datos de perfil de usuarios de Internet en los últimos 3 meses (datos de TICH 2021, INE) por género, edad y comunidad autónoma.

Por género

GÉNERO	%	Muestra (casos)
Hombres	49,4%	395
Mujeres	50,6%	405
TOTAL	100%	800

Por tramo de edad

TRAMO DE EDAD	%	Muestra
Menor de 25 años	12,6%	101
De 25 a 34 años	15,4%	123
De 35 a 44 años	20,8%	167
De 45 a 54 años	21,6%	172
De 55 a 64 años	16,6%	133
A partir de 65 años	13,0%	104
TOTAL	100%	800

Por tramo de edad

CCAA	%	Muestra
Andalucía	17,8%	143
Aragón	2,8%	23
Asturias	2,1%	17
Canarias	4,8%	39
Cantabria	1,2%	9
Castilla La Mancha	4,2%	34
Castilla y León	4,8%	38
Cataluña	16,4%	131
Ceuta	0,2%	2
Comunidad de Madrid	14,8%	118
Comunidad Valenciana	10,7%	86
Extremadura	2,2%	18
Galicia	5,3%	42
Islas Baleares	2,7%	21
La Rioja	0,6%	5
Melilla	0,2%	2
Murcia	3,0%	24
Navarra	1,4%	11
País Vasco	4,6%	37
TOTAL	100%	800

Por nivel de estudios

NIVEL DE ESTUDIOS	%	Muestra (casos)
Estudios primarios o menos	12,3%	99
Estudios secundarios	49,1%	393
Estudios superiores	38,6%	308
TOTAL	100%	800

Por tamaño de hábitat

TAMAÑO DE HÁBITAT	%	Muestra (casos)
Más de 100.000 habitantes y capitales de provincia	43,2%	346
De 20.000 a 100.000 habitantes	27,9%	223
Menos de 20.000 habitantes	28,8%	231
TOTAL	100%	800

Por situación ocupacional

(NO SE FIJA COMO CUOTA, SE REALIZARÁ SEGUIMIENTO DURANTE LA FASE DE TRABAJO DE CAMPO)

OCUPACIÓN	%	Muestra (casos)
Activos ocupados	49,9%	399
Activos parados + labores del hogar	19,5%	156
Estudiantes	10,3%	83
Pensionistas/ jubilado	15,1%	121
Otra situación	5,2%	41
TOTAL	100%	800

Bloque o. Filtro de captación

F1. Para comenzar, indica en qué provincia resides.

(**Programación:** Incluir desplegable con todas las provincias)

(**Programación:** Tener en cuenta la respuesta a esta pregunta para establecer la cuota de ZONA GEOGRÁFICA a la que pertenece)

(**Programación:** Incluir desplegable con la lista de municipios según la provincia seleccionada en F1)

(**Programación:** En función del municipio seleccionado codificar la variable tamaño de hábitat, control de CUOTA_TAMAÑO_HÁBITAT). Para esta asignación utilizar el listado interno que hay donde se asocia municipio y tamaño de hábitat)

F2. Y concretamente, ¿cuál es tu municipio de residencia?

F3. ¿Eres...?

(**Programación:** Respuesta simple. Cumplimentación obligatoria)

	COD
Hombres	1
Mujeres	2

(**Programación:** Tener en cuenta la respuesta a esta pregunta para establecer la cuota de GÉNERO a la que pertenece)

(**Programación:** Codificación automática del tramo de edad en F3COD, teniendo en cuenta la respuesta recogida en F3)

F4. ¿Serías tan amable de indicarnos tu edad?

(**Programación:** FILTRO DE EDAD SEGÚN CUMPLIMIENTO DE CUOTAS FIJADAS EN LA DISTRIBUCIÓN MUESTRAL)

Anotar edad |__|_|__| años

	COD	ACCIÓN
Menor de 25 años	1	CONTROL DE CUOTA
De 25 a 34 años	2	CONTROL DE CUOTA
De 35 a 44 años	3	CONTROL DE CUOTA
De 45 a 54 años	4	CONTROL DE CUOTA
De 55 a 64 años	5	CONTROL DE CUOTA
A partir de 65 años	6	CONTROL DE CUOTA

F5. ¿Cuál es tu nivel de estudios?

(**Programación:** Respuesta simple.
Cumplimentación obligatoria)

	COD
Menos de estudios primarios	1
Educación primaria	2
Primera etapa de educación secundaria	3
Segunda etapa de educación secundaria (Bachillerato y FP de grado medio)	4
Educación postsecundaria no superior (CdPN3)	5
Formación Profesional de Grado Superior y títulos propios de universidades de duración igual o superior a 2 años	6
Diplomado universitario, título universitario de grado medio o Grados universitarios de 240 créditos ECTS (Bolonia)	7
Licenciado universitario. título universitario de grado superior o Grados universitarios de más de 240 créditos ECTS (Bolonia)	8
Doctor (posee el título de doctorado)	9

F5RECOD. CONTROL DE CUOTAS NIVEL EDUCATIVO

(**Programación:** Codificación automática del nivel de estudios en F5RECOD, teniendo en cuenta la respuesta recogida en F5)

(**Programación:** CONTROL DE CUOTAS, FILTRAR CASOS SEGÚN EL CUMPLIMIENTO DE CUOTAS FIJADAS EN LA DISTRIBUCIÓN MUESTRAL)

	COD	ACCIÓN
Menos de estudios primarios	1	Estudios primarios o menos
Educación primaria	2	Estudios primarios o menos
Primera etapa de educación secundaria	3	Estudios secundarios
Segunda etapa de educación secundaria (Bachillerato y FP de grado medio)	4	Estudios secundarios
Educación postsecundaria no superior (CdPN3)	5	Estudios secundarios
Formación Profesional de Grado Superior y títulos propios de universidades de duración igual o superior a 2 años	6	Estudios superiores
Diplomado universitario, título universitario de grado medio o Grados universitarios de 240 créditos ECTS (Bolonia)	7	Estudios superiores
Licenciado universitario. título universitario de grado superior o Grados universitarios de más de 240 créditos ECTS (Bolonia)	8	Estudios superiores
Doctor (posee el título de doctorado)	9	Estudios superiores

F6. A continuación, indica en cuál de las siguientes situaciones te encuentras actualmente.

Lee atentamente todas las opciones de respuesta y marca la más adecuada.

(Programación: Mostrar todas las opciones de respuesta que figuran en la tabla)

	COD
Trabajando por cuenta ajena, con contrato indefinido o temporal	1
Trabajando por cuenta propia	2
Parado	3
Estudiante	4
Jubilado / Pensionista / Prejubilado	5
Labores del hogar	6
Otra situación (especificar: _____)	97

F6 RECOD. CONSTRUCCIÓN DE LA VARIABLE SITUACIÓN OCUPACIONAL.

(Programación: Codificación automática del nivel de estudios en F6RECOD, teniendo en cuenta la respuesta recogida en F6)

	COD	ACCIÓN
Trabajando por cuenta ajena, con contrato indefinido o temporal	1	Activos ocupados
Trabajando por cuenta propia	2	Activos ocupados
Parado	3	Activos parados + labores del hogar
Estudiante	4	Estudiantes
Jubilado / Pensionista / Prejubilado	5	Pensionistas/ jubilado
Labores del hogar	6	Activos parados + labores del hogar
Otra situación (especificar: _____)	97	<i>(En la oleada anterior no se fijó como cuota)</i>

F7. ¿Con qué frecuencia sueles utilizar o navegar por Internet?

Para ello, ten en cuenta las ocasiones en las que navegas por páginas web, consultas tu correo electrónico, lees noticias a través del móvil, Tablet u ordenador, buscas información, accedes a Redes Sociales, escuchas música, accedes a tu banco o ves contenido audiovisual (tv, series, películas, videos,...) a través de plataformas, app o páginas web.

*(Programación: Respuesta simple.
Cumplimentación obligatoria)*

	COD	ACCIÓN
Diariamente	1	Pasar a P1
Varias veces a la semana	2	Pasar a P1
1 vez a la semana	3	Pasar a P1
2 o 3 veces al mes	4	Pasar a P1
1 vez al mes	5	Pasar a P1
1 vez cada 2 o 3 meses	6	Pasar a P1
Con menor frecuencia	7	Fin de entrevista

Bloque 1. Percepción de los efectos y consecuencias del uso de las tecnologías

Durante la última década ha crecido mucho la presencia de dispositivos tecnológicos en nuestra vida cotidiana (smartphone, Tablet, Smart tv,...), el uso de nuevos canales de comunicación online (como WhatsApp, Telegram,...), el acceso a nuevas formas de consumo de contenido audiovisual, así como, cada vez ha ganado más protagonismo las Redes Sociales (Facebook, Twitter, Instagram,...) como canal de conexión y relación con los demás.

Con relación a esto, actualmente existe un amplio debate sobre las posibles consecuencias que puedan derivarse del uso de estas tecnologías.

Por este motivo queremos conocer tu opinión.

P1. En este debate sobre las consecuencias que tiene el incremento del uso de estas tecnologías, en ocasiones se mencionan los posibles beneficios o efectos positivos que pueden derivarse de su uso.

Por este motivo, nos gustaría conocer tu opinión sobre las ventajas o beneficios positivos que piensas que conlleva la implantación y uso de estas tecnologías.

En tu opinión, en qué medida el uso de estas tecnologías puede...

(**Programación:** Respuesta simple por fila. Cumplimentación obligatoria)

(**Programación:** Rotar orden de presentación de ítems)

	Seguramente Sí	Probablemente Sí	Tal vez	Probablemente NO	Seguramente NO
...ayudar a construir comunidades o grupos de personas con gustos similares, que comparten experiencias, pensamientos o inquietudes	5	4	3	2	1
...mejorar la comunicación entre las personas (por ejemplo, aumenta las posibilidades de comunicación, alcance a mayor número de personas, reduce las barreras físicas, desplazamientos...)	5	4	3	2	1
...aumentar la sensación de libertad de expresión (disponibilidad de diferentes canales de expresión como Twitter, Facebook...)	5	4	3	2	1
...facilitar el acceso y aprendizaje de nuevos conocimientos (búsqueda en internet de información)	5	4	3	2	1
...facilita la formación y puede reducir la brecha educativa (acceso a cursos online, tutoriales...)	5	4	3	2	1
...mejorar la calidad de vida de las personas (como por ejemplo la implementación del teletrabajo o la posibilidad de realizar multitud de gestiones o trámites online)	5	4	3	2	1

(**Programación:** Formular P2 si en P1 se ha marcado al menos, en un ítem, un código de respuesta mayor a 2, en caso contrario pasar a P3)

P2. Y, ¿en qué grupo o grupos de edad consideras que se pueden ver más favorecidos por estos efectos positivos derivados del uso de estas tecnologías?

Por favor, lee cada uno de los siguientes efectos y señala todos aquellos grupos de edad que piensas que pueden verse más favorecidos por ese aspecto.

Marca la opción “Todos por igual” si piensas que todos los grupos tienen el mismo riesgo.

Ten en cuenta que si considera que, por ejemplo, los menores de 25 años tienen más riesgo de sufrir un determinado efecto o consecuencia, tienes que marcar tanto la opción de respuesta “De 16 a 25 años”, como la de “Menores de 16 años”.

(Programación: Mostrar solo los ítems de la P1 en los que se haya marcado un cód. del 3 al 5)

(Programación: Habilitar la posibilidad de respuesta múltiple por ítem, excepto en el caso de que se marque la opción de respuesta “A todos por igual”, puesto que es incompatible con marcar cualquier otra opción de respuesta)

(Programación: Rotar orden de presentación de ítems)

	Menores de 16 años	De 16 a 25 años	De 26 a 40 años	De 41 a 65 años	Mayores de 65 años	Todos por igual
Ayudar a construir comunidades o grupos de personas con gustos similares, que comparten experiencias, pensamientos o inquietudes	1	2	3	4	5	90
Mejorar la comunicación entre las personas (por ejemplo, aumenta las posibilidades de comunicación, alcance a mayor número de personas, reduce las barreras físicas, desplazamientos...)	1	2	3	4	5	90
Aumentar la sensación de libertad de expresión (disponibilidad de diferentes canales de expresión como Twitter, Facebook...)	1	2	3	4	5	90
Facilitar el acceso y aprendizaje de nuevos conocimientos (búsqueda en internet de información)	1	2	3	4	5	90
Facilitar la formación y puede reducir la brecha educativa (acceso a cursos online, tutoriales...)	1	2	3	4	5	90
Mejorar la calidad de vida de las personas (como por ejemplo la implementación del teletrabajo o la posibilidad de realizar multitud de gestiones o trámites online)	1	2	3	4	5	90

Sin embargo, al margen de los posibles beneficios o efectos positivos que puedan derivarse del uso de las tecnologías, también se habla de los posibles efectos o consecuencias negativas que podrían ocasionar un uso inadecuado de las mismas.

P3. Por ello, a continuación, nos gustaría que leyeras los siguientes efectos y riesgos, y valorases hasta qué punto consideras que podrían sufrírlas aquellas personas que utilizan de manera inadecuada las estas tecnologías

(como por ejemplo, por un uso excesivo de dispositivos tecnológicos, el uso de las Redes Sociales como único canal de interacción y comunicación con los demás...)

En tu opinión, un uso inadecuado de estas tecnologías puede...

(*Programación: Respuesta simple por fila. Cumplimentación obligatoria*)

(*Programación: Rotar orden de presentación de ítems*)

	Seguramente SÍ	Probablemente SÍ	Tal vez	Probablemente NO	Seguramente NO	Todos por igual
...afectar a las capacidades mentales, como disminuir la capacidad de retener información, mantener la atención,...	5	4	3	2	1	90
...producir pérdida de habilidades sociales por no tener contactos físicos con los demás	5	4	3	2	1	90
...empeorar la calidad del sueño e incluso producir insomnio	5	4	3	2	1	90
...generar situaciones de ansiedad o estrés (como por ejemplo, ante situaciones en las que no pueden utilizar determinados dispositivos o consumir contenido digital)	5	4	3	2	1	90
...generar confusión y dificultad para diferenciar entre lo que es real y ficticio	5	4	3	2	1	90
...generar pérdida de la noción del tiempo	5	4	3	2	1	
...favorecer la aparición de algunos tipos de adicciones (como por ejemplo, el hecho de pasar largas horas usando dispositivos tecnológicos o consumiendo contenidos digitales, desatendiendo por ello necesidades básicas, afectando a la higiene personal e incluso al trabajo)	5	4	3	2	1	90

(**Programación:** Formular P4 si en P3 se ha marcado al menos, en un ítem, un código de respuesta mayor a 2, en caso contrario pasar a P3)

P4. Y en general, ¿qué grupos de edad consideras que tienen más riesgo de sufrir cada uno de estos efectos por utilizar de manera inadecuada estas tecnologías?

Por favor, lee cada uno de los siguientes efectos y señala todos aquellos grupos de edad que piensas que tienen más riesgo de sufrir esa consecuencia.

Marca la opción “Todos por igual” si piensas que todos los grupos tienen el mismo riesgo.

Ten en cuenta que si considera que, por ejemplo, los menores de 25 años tienen más riesgo de sufrir un determinado efecto o consecuencia, tienes que marcar tanto la opción de respuesta “De 16 a 25 años”, como la de “Menores de 16 años”.

(**Programación:** Mostrar solo los ítems de la P3 en los que se haya marcado un cód. del 3 al 5)

(**Programación:** Habilitar la posibilidad de respuesta múltiple por ítem, excepto en el caso de que se marque la opción de respuesta “A todos por igual”, puesto que es incompatible con marcar cualquier otra opción de respuesta)

(**Programación:** Rotar orden de presentación de ítems)

	Menores de 16 años	De 16 a 25 años	De 26 a 40 años	De 41 a 65 años	Mayores de 65 años	Todos por igual
...afectar a las capacidades mentales, como disminuir la capacidad de retener información, mantener la atención,...	1	2	3	4	5	90
...producir pérdida de habilidades sociales por no tener contactos físicos con los demás	1	2	3	4	5	90
...empeorar la calidad del sueño e incluso producir insomnio.	1	2	3	4	5	90
...generar situaciones de ansiedad o estrés (como por ejemplo, ante situaciones en las que no pueden utilizar determinados dispositivos o consumir contenido digital)	1	2	3	4	5	90
...generar confusión y dificultad para diferenciar entre lo que es real y ficticio	1	2	3	4	5	90
...generar pérdida de la noción del tiempo	1	2	3	4	5	90
...favorecer la aparición de algunos tipos de adicciones (como por ejemplo, el hecho de pasar largas horas usando dispositivos tecnológicos o consumiendo contenidos digitales, desatendiendo por ello necesidades básicas, afectando a la higiene personal e incluso al trabajo)	1	2	3	4	5	90

P5. Ahora centrándonos en el caso concreto de las Redes Sociales.

Nos gustaría que leyeras los siguientes efectos y riesgos y valorases hasta qué punto consideras que podrían sufrirlos aquellas personas que utilizan de manera inadecuada o abusiva las Redes Sociales.

En tu opinión, un uso inadecuado de las Redes Sociales puede...

(Programación: Respuesta simple por fila. Cumplimentación obligatoria)

(Programación: Rotar orden de presentación de ítems)

	Seguramente SÍ	Probablemente SÍ	Tal vez	Probablemente NO	Seguramente NO
...generar sentimientos o estados de comparación constante con los demás, que pueden derivar en la aparición de síntomas o trastornos depresivos o de ansiedad	5	4	3	2	1
...generar una sensación de presión social	5	4	3	2	1
...conllevar una mayor exposición a situaciones de acoso cibernético (mediante mensajes de acoso, difusión de imágenes no consentidas,...)	5	4	3	2	1

(Programación: Formular P6 si en P5 se ha marcado al menos, en un ítem, un código de respuesta mayor a 2, en caso contrario pasar a P7)

P6. Y en general, ¿qué grupos de edad consideras que tienen más riesgo de sufrir cada uno de estos efectos por utilizar de manera inadecuada las Redes Sociales?

Por favor, lee cada uno de los siguientes efectos y señala todos aquellos grupos de edad que piensas que tienen más riesgo de sufrir esa consecuencia.

Marca la opción "Todos por igual" si piensas que todos los grupos tienen el mismo riesgo.

Ten en cuenta que si considera que, por ejemplo, los menores de 25 años tienen más riesgo de sufrir un determinado efecto o consecuencia, tienes que marcar tanto la opción de respuesta "De 16 a 25 años", como la de "Menores de 16 años".

(Programación: Mostrar solo los ítems de la P5 en los que se haya marcado un cód. del 3 al 5)

(Programación: Habilitar la posibilidad de respuesta múltiple por ítem)

(Programación: Rotar orden de presentación de ítems)

	Menores de 16 años	De 16 a 25 años	De 26 a 40 años	De 41 a 65 años	Mayores de 65 años	Todos por igual
Sentimientos o estados de comparación constante con los demás	1	2	3	4	5	90
Sensación de presión social	1	2	3	4	5	90
Mayor exposición a situaciones de acoso cibernético	1	2	3	4	5	90

P7. Por otro lado, parece que la implementación de estas tecnologías en los diferentes ámbitos de nuestra vida cotidiana puede generar que determinadas personas muestren un cierto rechazo hacia el manejo y aprendizaje en el uso de estas tecnologías, o bien, sientan un cierto temor a que no saber desenvolverse de forma adecuada con ellas.

En tu opinión, hasta qué punto consideras que existe riesgo de que haya gente que desarrolle...

(Programación: Respuesta simple por fila. Cumplimentación obligatoria)

	Seguramente Sí	Probablemente Sí	Tal vez	Probablemente NO	Seguramente NO
...algún tipo de fobia (sentimiento de ansiedad o miedo irracional) ante el uso de herramientas o dispositivos digitales	5	4	3	2	1

(Programación: Mostrar P8 si en P7 se ha marcado un cód. del 3 al 5)

P8. Y, ¿qué grupo o grupos de edad consideras que tiene más riesgo a sufrir este efecto?

Por favor, señala todos aquellos grupos de edad que piensas que tienen más riesgo de sufrir esa consecuencia.

Marca la opción "Todos por igual" si piensas que todos los grupos tienen el mismo riesgo.

Ten en cuenta que si considera que, por ejemplo, los menores de 25 años tienen más riesgo de sufrir un determinado efecto o consecuencia, tienes que marcar tanto la opción de respuesta "De 16 a 25 años", como la de "Menores de 16 años".

(Programación: Habilitar la posibilidad de respuesta múltiple por ítem)

	Menores de 16 años	De 16 a 25 años	De 26 a 40 años	De 41 a 65 años	Mayores de 65 años	Todos por igual
Generación de algún tipo de fobia (sentimiento de ansiedad o miedo irracional) ante el uso de herramientas o dispositivos digitales	1	2	3	4	5	90

Bloque 2. Identificación de los factores más relevantes en la generación de efectos negativos

P9. A continuación nos gustaría que nos indicaras el grado de importancia que tiene para ti, cada uno de los siguientes aspectos cuando se utilizan estas tecnologías, a la hora de generar estos efectos negativos.

Para dar tu respuesta utiliza una escala de respuesta de 0 a 10, en la que 0 significa que consideras que ese aspecto **NO ES RELEVANTE**, en tu opinión no influye, y 10 significa que es un aspecto **MUY importante**, es decir, lo identificas como un elemento clave.

(Programación: Respuesta simple por fila. Cumplimentación obligatoria)

(Programación: Rotar orden de presentación de ítems)

	No es importante						Es muy importante				
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
El tiempo de uso	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
La frecuencia de uso	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
El dispositivo tecnológico que se utiliza Smartphone, Tablet Tv, ordenador de sobremesa, portátil,...)	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
El contenido digital que se consume	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Las webs a las que se accede o apps que se usan	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Bloque 3. Valoración de la implantación y uso de las estas tecnologías

P10. Pensando en la situación actual de la sociedad, en tu opinión, hasta qué punto consideras que es preocupante el impacto que está teniendo el uso inadecuado de estas tecnologías en la población española.

(Programación: Respuesta simple. Cumplimentación obligatoria)

	Muy preocupante	Bastante preocupante	Ni mucho ni poco	Poco preocupante	Nada preocupante
Valoración general del Impacto que está teniendo el uso inadecuado de estas tecnologías en la sociedad española	5	4	3	2	1

P11. Y, en general, teniendo en cuenta sus inconvenientes y ventajas, ¿cómo valoras la implantación y el uso de estas tecnologías?

(Programación: Respuesta simple. Cumplimentación obligatoria)

Para dar tu respuesta, utiliza una escala de 0 a 10 en la que 0 es “Nada positiva” y 10 es “Muy positiva”.

	Nada positiva										Muy positiva
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valoración general implantación y uso de estas tecnologías	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

P12. En general, ¿en qué medida se sientes seguro cuando accedes a Internet, navegas por páginas Webs, accedes a tus Redes Sociales,....?

(Programación: Respuesta simple por fila. Cumplimentación obligatoria)

Para dar su respuesta, utilice una escala de 0 a 10 en la que 0 es “Te sientes muy inseguro” y 10 es “Te sientes muy seguro”.

	Te sientes MUY INSEGURO										Te sientes MUY SEGURO
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Valoración sentimiento de seguridad en la Red	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

P13. Y ¿hasta qué punto consideras que el uso de estas tecnologías e Internet puede llegar a ser perjudicial para la salud (trastornos depresivos, trastornos del sueño, trastornos de la imagen corporal, como vigorexia y/o anorexia...?)

Para dar tu respuesta, utiliza una escala de 0 a 10, en la que 0 significa que consideras que son INOFENSIVAS, y 10 que pueden ser MUY perjudiciales para la salud.

(**Programación:** Respuesta simple por fila. Cumplimentación obligatoria)

	Son INOFENSIVAS para la salud					Pueden llegar a ser MUY PERJUDICIALES para la salud					
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Uso de estas tecnologías e Internet	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

P14. A continuación, lee los siguientes agentes públicos y privados y señala aquellos que consideras que deberían tener un papel activo (poniendo en marcha o llevando a cabo diferentes acciones y medidas) para prevenir y mitigar los efectos o consecuencias negativas por el uso inadecuado de estas tecnologías.

Por favor, marca todos los agentes que consideras que deberían realizar alguna acción o tomar alguna medida para prevenirlos.

(**Programación:** Posibilidad de respuesta múltiple)

(**Programación:** Rotar orden de presentación de ítems)

	COD
Administración pública	1
Medios de comunicación	2
Las propias compañías de Redes Sociales	3
Operadores de telecomunicaciones	...

P15. En tu opinión, ¿en qué medida estás de acuerdo con el hecho de que debería haber una legislación específica sobre el uso que se realiza de las Redes Sociales, que recogiera leyes y normas que regulen el compartimiento de sus usuarios, castigando y sancionando los insultos, amenazas y delitos que se puedan realizar en ellas?

(**Programación:** Posibilidad de respuesta múltiple)

(**Programación:** Rotar orden de presentación de ítems)

	MUY de acuerdo	BASTANTE de acuerdo	Tal vez	POCO de acuerdo	NADA de acuerdo
Necesidad de una Legislación específica que regule comportamiento en Redes Sociales	5	4	3	2	1

Bloque 4. Perspectivas de futuro

P16. Pensando en el futuro y el uso que se hará de estas tecnologías, ¿consideras que existe o no riesgo de que se produzcan los siguientes problemas?

Por favor, lee cada uno de los siguientes aspectos e indica si consideras que será o no un problema en el futuro debido al uso de las estas tecnologías.

(**Programación:** Respuesta simple.
Cumplimentación obligatoria)

(**Programación:** Rotar orden de presentación de ítems)

	Sí	No
La aparición de más trastornos depresiones o de ansiedad.	1	2
La aparición de más adicciones.	1	2
La aparición de más trastornos sociales por la pérdida de habilidades sociales.	1	2
La aparición de más fobias (sentimiento de ansiedad o miedo irracional) ante el uso de herramientas o dispositivos digitales.	1	2

Bloque 5. Datos de caracterización (perfil del encuestado)

Para terminar, nos gustaría que cumplimentases algunas preguntas sobre ti, con el fin de caracterizar tus respuestas

D1. Nos podrías indicar, por favor, tu nacionalidad

(**Programación:** Respuesta simple.
Cumplimentación obligatoria)

	COD
Española	1
Española y otra (anotar:_____)	2
Otra (anotar:_____)	97

D2. ¿Cuál es tu estado civil?

(**Programación:** Respuesta única. Respuesta de cumplimentación obligatoria)

	COD
Soltero/a	1
Casado/a o pareja de hecho	2
Separado/a	3
Divorciado/a	4
Viudo/a	5
Otras situaciones (especificar:_____)	97

D3. Aproximadamente, ¿puedes indicarnos cuáles son los ingresos netos medios mensuales que hay en tu hogar?

Para ello, piensa en todas las personas que aportan ingresos de forma mensual en tu hogar y súmalos

(**Programación:** Respuesta simple)

	COD
1.000 euros o menos	1
De 1.001 a 2.000 euros	2
De 2.001 a 3.000 euros	3
Más de 3.000 euros	4
Prefiero no contestar	5

D4. Por favor, a continuación señala las Redes Sociales que sueles utilizar o acceder

(**Programación:** Posibilidad de respuesta múltiple, excepto si se marca la última opción de respuesta "No uso Redes Sociales", marcar esta opción de respuesta es incompatible con marcar el resto)

	COD	ACCIÓN
Whatsapp	1	Pasar a D5
Twitter	2	Pasar a D5
Facebook	3	Pasar a D5
Instagram	4	Pasar a D5
Telegram	5	Pasar a D5
Tik Tok	6	Pasar a D5
YouTube	7	Pasar a D5
Linkedin	8	Pasar a D5
Twitch	9	Pasar a D5
Pinterest	10	Pasar a D5
Snapchat	11	Pasar a D5
Tinder/Grinder	12	Pasar a D5
Spotify	13	Pasar a D5
Discord	14	Pasar a D5
Otras Redes Sociales (por favor, anota el nombre:_____)	97	Pasar a D5
No uso Redes Sociales	99	Fin de cuestionario

D5. Y, ¿cuánto tiempo en total sueles dedicar al día a utilizar o acceder a...?

(Programación: Mostrar Redes Sociales marcas en D4)

(Programación: Respuesta simple por fila)

	Menos de 1 hora	Entre 1 y 2 horas	Entre 2 y 4 horas	Entre 4 y 6 horas	Más de 6 horas
Whatsapp	1	2	3	4	5
Twitter	1	2	3	4	5
Facebook	1	2	3	4	5
Instagram	1	2	3	4	5
Telegram	1	2	3	4	5
Tik Tok	1	2	3	4	5
YouTube	1	2	3	4	5
Linkedin	1	2	3	4	5
Twitch	1	2	3	4	5
Pinterest	1	2	3	4	5
Snapchat	1	2	3	4	5
Tinder/Grinder	1	2	3	4	5
Spotify	1	2	3	4	5
Discord	1	2	3	4	5
Programación mostrar respuesta escrita opción "Otras Redes Sociales" en D4	1	2	3	4	5

D6. Por último, por favor, lee atentamente la siguiente frase e indica hasta qué punto te sientes identificado con la ella.

“En Redes Sociales siento que tengo más libertad para insultar o comportarme de una manera diferente a cómo lo hago fuera de ellas (en mi casa, en la calle,...)”

(Programación: Respuesta simple.

Cumplimentación obligatoria)

	COD
Me siento MUY identificado con esta frase	4
Me siento BASTANTE identificado con esta frase	3
Me siento ALGO identificado con esta frase	2
No me siento NADA identificado con esta frase	1



Beneficios y riesgos del uso de Internet y las redes sociales