Debate OSPI

Innovación Educativa. La Transformación de los Modelos de Enseñanza

Noviembre 2020

OBSERVATORIO
SECTOR PÚBLICO
IECISA

OSPI

Introducción

El OSPI -Observatorio del Sector Público de IECISA, ahora Inetum- es un centro de recogida de buenas prácticas y de estudio de iniciativas, principalmente internacionales, que se llevan a cabo en las Administraciones Públicas y que, al tiempo, sirve como laboratorio de elaboración de propuestas de valor con vistas a su posible implementación en los distintos niveles de la administración española.

Este Observatorio se nutre de la colaboración externa mediante la organización de foros en los que representantes de administraciones públicas y empresa privada abordan temas específicos de negocio, referidos a sectores como turismo, transporte o sanidad, así como cuestiones más tecnológicas. Tal es el caso del presente documento, que resume las conclusiones del último encuentro del Observatorio sobre **"Innovación Educativa. La Transformación de los Modelos de Enseñanza"**, y que ha contado con la participación de:

- **José Manuel García Duarte**, Director General de TIC. Generalitat Valenciana
- **Mercedes Marín García**, Directora General de Bilingüismo y Calidad de la Enseñanza Comunidad de Madrid
- **David Cervera**, Subdirector General de Formación e Innovación. Comunidad de Madrid
- **Antonio Segura Marrero**, Director General de Formación de Profesorado e Innovación Educativa. Junta de Andalucía
- **Carlos Javier Medina Bravo**, Director del Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado (INTEF).
- **Jonatan Castaño Muñoz**, Investigador en el Joint Research Centre (JRC) de la Comisión Europea.
- **José de Francisco Santos**, Responsable Servicios Cloud para Educación. Inetum

Moderado por **Víctor M. Izquierdo**, presidente del Observatorio del Sector Público de IECISA.

Resumen ejecutivo

¿Cómo cambiará la escuela en la próxima década? Es este el hilo conductor del encuentro virtual "Innovación Educativa. La Transformación de los Modelos de Enseñanza", en el que participaron representantes de distintos organismos del ecosistema educativo. Así, pudimos conocer la visión de las comunidades autónomas -Madrid, Comunidad Valenciana y Andalucía-; la del docente, de la mano del Instituto Nacional de Tecnologías Educativas y de Formación del Profesorado -INTEF-; el enfoque internacional aportado por el Joint Research Centre de la Comisión Europea y el encuadre tecnológico de la consultora IECISA, ahora INETUM.

El moderador del webinario, **Víctor M. Izquierdo**, abrió la ronda de intervenciones con una pregunta abierta dirigida a todos los ponentes. **"¿Cuáles son los principales desafíos a los que se enfrenta en la actualidad la educación en nuestro país?"** Fueron varios los que se destacaron, sobre todo en el marco de la pandemia mundial que comenzó el pasado mes de marzo y que supuso un punto de inflexión en todos los sectores, también en la educación.

El cambio abrupto que supuso el paso de la modalidad presencial a otra completamente on line, de un día para otro, obligó a una reflexión profunda por parte de los centros y de las administraciones sobre el sistema educativo. Un contexto en el que surge, más que nunca, esa 'pedagogía de la incertidumbre' a la que es necesario adaptarse. La transformación de la metodología docente, la evolución constante y adaptación a un modelo laboral cambiante, junto con las diferentes brechas digitales -de uso y de acceso- y la seguridad en el ámbito digital fueron algunos retos apuntados.

Seguidamente, el debate se centró en un conjunto de cuestiones ordenadas en tres bloques. El primero de ellos, **Personas**, puso el foco en 'Competencias digitales de alumnos y profesores e innovación', abordando aquí el impacto en el sistema educativo de la formación en el uso de las TIC por parte del profesorado. Se encuadraron en este bloque las diferentes estrategias implantadas en las comunidades autónomas representadas, así como los marcos europeos en competencia digital.

El segundo bloque, **Medios**, centró las intervenciones en 'Tecnología y Contenidos'. De nuevo aparece en este punto la crisis sanitaria COVID-19, que obligó a acelerar e impulsar procesos ya en marcha. Tal es el caso de la comunidad andaluza, que trabaja actualmente en tres líneas: inversión en infraestructuras para mejorar la conectividad de los centros, dotación de dispositivos a profesorado y alumnado en riesgo de exclusión digital y ecosistema virtual, como punto de encuentro común en el ciberespacio de todos los actores del mundo educativo. Se mencionan aquí los planes de la Generalitat Valenciana con su Centro digital colaborativo, así como el Plan Escuelas Conectadas, Educa Digital y el recientemente aprobado Plan de Acción para la Educación Digital de la Comisión Europea.

El tercer y último bloque se ha dedicado a **Políticas públicas y conclusiones y recomendaciones finales** en el medio y largo plazo. *"¿Qué oportunidades ofrece el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia de España?"*, plantea aquí el moderador. Coinciden los ponentes en que es una excelente iniciativa para presentar planes de impacto en el sistema educativo. Opinan que es el momento para replantear metodologías, infraestructuras, herramientas… También para salir del aula tradicional y reflexionar sobre los espacios educativos del futuro, más flexibles y adaptativos. La personalización de la enseñanza y la equidad son también cuestiones que afrontar en este camino, "una carretera hacia la innovación en la enseñanza, cuyas primeras etapas hemos empezado ya a construir, que no tiene final", afirma uno de los ponentes. Las reflexiones en cada uno de los distintos bloques vertebradores de este encuentro constituyen una muy buena aproximación hacia donde, creemos, debe encaminarse la transformación de la enseñanza.

1. Principales desafíos de la educación

Consideran los expertos invitados que, a corto plazo aparece, como desafío más urgente, recuperarse de los efectos que el cierre de las escuelas -debido a la pandemia- ha tenido en términos de desigualdad en la conectividad -ha habido alumnos desconectados- y también afrontar las pérdidas que se han producido por falta de competencias digitales del profesorado. A medio plazo el desafío está en cambiar los modelos docentes y pasar de la estandarización a una educación más personalizada y adaptada a las diferentes necesidades de las personas. Creen que aquí puede estar la clave del futuro.

Centrándose en las competencias, creen que no se trata de desarrollar solo las digitales, también hay que potenciar las llamadas "competencias blandas", las socioemocionales y cómo utilizar las tecnologías también para mejorarlas.

Abrazar la pedagogía de la incertidumbre

La necesidad de adaptación a un mercado laboral cambiante es otro reto apuntado por varios ponentes. "¿Cómo preparar a los alumnos con la perspectiva actual de un futuro del que aún desconocemos, incluso, las profesiones que van a existir?" plantean en la mesa de debate. Tener la perspectiva de esta flexibilidad, sin perder de vista los requisitos de la formación académica y la educación en todo tipo de valores es fundamental. Todo ello, sin olvidar la adaptación a la situación actual de pandemia mundial, con el reto digital, la igualdad de oportunidades y el acceso a las nuevas herramientas por todos los alumnos en todo tipo de entornos sociales.

Añaden, por otro lado, que la brecha digital -de uso y de acceso- ha mostrado una necesidad de conectividad como nunca lo había hecho anteriormente, a la que se une la necesidad de dotación tecnológica a los centros para apoyar la transformación metodológica, "que también debe llegar", puntualizan. En definitiva, afrontamos el reto de una evolución compleja que va más allá de las herramientas digitales y que, al igual que ha ocurrido en otros sistemas productivos, requiere que el sistema docente se transforme y cambie su metodología para adaptarse.

> *"Afrontamos el reto de una evolución compleja que va más allá de las herramientas digitales y que, al igual que ha ocurrido en otros sistemas productivos, requiere que el sistema docente se transforme y cambie su metodología para adaptarse".*

Esta necesidad de cambios a nivel metodológico en esta "sociedad de la incertidumbre" requiere definir qué es innovación educativa, la cual, opinan, muchas veces queda en prácticas educativas en un aula concreta. "Un esquema que hay que romper", apuntan, y que "no debe limitarse a transmitir con una *webcam* con la pizarra y tiza tradicional".

Formación del profesorado

Si bien, como apunta uno de los participantes, la educación presencial es el objetivo al que hay que ir, y no perder de vista la cercanía del alumno a la persona que le acompaña, sí se preguntan cómo ha influido la competencia digital del profesorado en ese acompañamiento al alumnado durante el periodo de confinamiento vivido el curso pasado. Las dificultades encontradas en un proceso que, parecía, iba a durar poco tiempo y acabó alargándose, han llevado a una reflexión por parte de los centros, de los profesores y de la administración.

Insisten, por tanto, a lo largo de este bloque, en la necesidad de formación permanente del profesorado en competencias digitales, también de los alumnos y de los centros, que han de cambiar su funcionamiento y organización. Consideran que la pandemia evidenció, ante todo, la necesidad de una pedagogía de la incertidumbre y puso de relieve la importancia de la innovación educativa.

Señalan, por último, la seguridad en el ámbito digital. Otro desafío que habrá que afrontar entre todos, con especial hincapié en la protección de los datos de familias y profesores. Creen que es necesario poner el foco en seguridad y en cumplimiento normativo (compliance), enseñar a los docentes a cómo utilizar las nuevas tecnologías de forma adecuada y respetando el marco legal. También al alumnado.

Bloque 1. Personas
Competencias e innovación

"¿Cómo afectan las competencias digitales y cómo estas personas -docentes, alumnado, directores de los centros, familias- pueden poner en marcha los procesos de innovación en un escenario de incertidumbre?"

Las principales aportaciones en este bloque se centran en la importancia de la formación del profesorado y en conseguir que el uso de las tecnologías de la información se integre con la innovación, algo que creen es tarea, también, de la administración. Se apunta, asimismo, al papel de la tecnología como un medio, no como un fin. Cómo la tecnología ayuda a abordar la educación del resto de competencias. Cómo la inteligencia artificial, por ejemplo, puede conducir a una enseñanza más personalizada.

Incorporar la innovación real al sistema educativo

En relación con el papel de la administración, si bien cada comunidad autónoma tiene características propias en cuanto a volumen de alumnos, tipología de los centros, distribución geográfica o número de profesores, los ponentes coinciden en que sería positivo contar con líneas de trabajo y equipos para integrar estos elementos de innovación y tener impacto en la formación del profesorado. Se apunta incluso a que, más que formar en el uso, es necesario una reingeniería de los procesos y estandarizar la innovación frente a la incertidumbre. También destacan la importancia de escalar proyectos, ya que, afirman, "en España hay proyectos innovadores sin libro que pueden servir de ejemplo". Y citan otro aspecto fundamental, la creación de equipos multidisciplinares que den respuesta al reto de incorporar la innovación real en el sistema educativo.

Otro punto importante en este bloque, referido a personas, es cómo han orientado la formación al profesorado a raíz de la pandemia, momento en el que vieron que la tecnología se convertía en aspecto fundamental y todo se reorientó hacia la educación a distancia, la cual engloba diversos aspectos, más allá de la herramienta, ya que cambian elementos fundamentales del ámbito educativo, como la estrategia, la metodología con los alumnos, la evaluación,... Opina **Carlos Javier Medina, Director del INTEF**, que no es necesario inventar, sino aprovechar lo que ya se está haciendo y pone en valor el esfuerzo realizado en formación por todas las comunidades, con unas cifras muy elevadas de actividades formativas durante ese periodo, sobre todo formaciones cortas y muy dirigidas a elementos fundamentales.

Itinerarios formativos adaptados a los marcos europeos

Si nos centramos en las comunidades autónomas y en proyectos específicos, **Antonio Segura, Director General de Formación de Profesorado e Innovación Educativa de la Junta de Andalucía** explica las tres grandes estrategias que están acometiendo en la Junta: el plan estratégico formativo del profesorado; la estrategia de transformación digital y un Plan de innovación, en el que trabajan actualmente.

Todo este proceso de transformación se inicia con un proyecto experimental de digitalización en el que han participado 549 centros durante dos años, a partir del cual han apostado por universalizar la transformación digital hacia todo el sistema educativo. El primer paso ha sido partir de un diagnóstico y concretar en qué punto de partida se encuentran. Para ello utilizaron el DigCompEdu[1], el test europeo de competencia docente, cumplimentado por más de 50.000 profesores andaluces, que han traducido e incorporado a sus sistemas de información. A partir de este índice han iniciado un despliegue formativo en consonancia con esa situación de partida.

Paralelamente, han acometido una acción formativa con la red asesora de docentes para que acompañen a los centros educativos en su transformación digital. Trabajan también en una formación específica para equipos directivos y para el profesorado.

> *"Hemos comenzado una acción formativa con 32 centros de formación del profesorado, más de 300 asesores de formación, que creemos es un ejemplo de cómo la administración puede adaptarse a esta situación líquida y acompañar a los centros en sus necesidades formativas."*

Otro proyecto en el que trabajan actualmente es la puesta en marcha de itinerarios formativos adaptados a los marcos europeos, buscando fórmulas para acreditar al profesorado en su competencia digital. En relación con los centros educativos, trabajan con la herramienta gratuita de autodiagnóstico SELFIE[2], promovida por la Comisión Europea, que también han integrado en sus sistemas de información para conocer, igualmente, en qué nivel de competencia digital se encuentran los centros andaluces.

Conviene aclarar en este punto el término competencias digitales y los marcos clave de evaluación de dichas competencias. Como explica Jonatan Castaño, Investigador en el Joint Research Centre (JRC) de la Comisión Europea, existen diferentes tipos de competencias, desde la competencia digital básica, aquella que cualquier ciudadano necesita para vivir en el siglo XXI y tener igualdad de oportunidades hasta la avanzada, más centrada en temas de inteligencia artificial, ingeniería, programación y otros estudios especializados en este ámbito, que por lo general cuentan con pocos estudiantes y en los que existe una significativa brecha de género. Asimismo, en relación con estas competencias, este organismo trabaja en modelos de certificación que sean lo más estandarizados posibles en los países europeos, al igual que ocurre con los seis niveles definidos en el ámbito lingüístico.

En relación con los marcos clave en competencia digital se corresponden con los tres ejes que permiten un enfoque global del ámbito educativo. DigComp[3], competencia digital para ciudadanos, estudiantes, sociedad en general. DigCompEdu, dirigido a los docentes y SELFIE, que evalúa organizaciones digitalmente competentes, dirigida a los centros.

---

[1] Marco de competencia digital para educadores a nivel europeo.
https://ec.europa.eu/jrc/en/digcompedu
[2] Herramienta gratuita que pretende ayudar a los centros educativos a evaluar en qué punto se encuentran en relación con el aprendizaje en la era digital.
https://ec.europa.eu/education/schools-go-digital_es
[3] Marco de competencia digital para el ciudadano del siglo XXI
https://ec.europa.eu/jrc/en/digcomp

En este sentido, Jonatan Castaño invita a los participantes en el debate a visitar cada uno de los marcos establecidos por el JRC y sus herramientas asociadas, "que pueden ser muy útiles para desarrollar estas competencias". Señala también algunos resultados relevantes obtenidos en estudios que han realizado, por ejemplo, en un tema de gran actualidad, como es la *infoxicación* y las *fake news*. Encontraron puntuaciones bajas en reconocer el trabajo de otros y saber de dónde viene la información que buscan *on line*. "Reconocer si la fuente es fiable es clave en la sociedad y en las democracias, y es un tema en el que se está trabajando en las escuelas, según los profesores y alumnos que utilizaron la herramienta de autoevaluación SELFIE", afirma.

Destacan desde INTEF la importancia de este enfoque global del ecosistema educativo que ofrecen los diferentes marcos europeos en competencias digitales, ya que, explica, "hay casos de profesores muy innovadores que en muchos casos se queman porque han trabajado solos", hecho que, en su opinión, demuestra cómo la competencia digital docente debe ir acompañada de una organización digitalmente competente que aproveche la competencia de cada docente para diseñar un plan digital de centro.

Bloque 2. Medios
Tecnología y contenidos

En este bloque el moderador propone que las intervenciones se centren en tecnología y contenidos. Materiales didácticos, funcionamiento de los centros, mejor uso de las tecnologías para la enseñanza, tecnología digital: en la escuela y en casa.

Reconocen los ponentes el gran esfuerzo que están realizando por actualizar ambos aspectos, tecnología y contenidos, para adaptarse a la situación de pandemia. Señalan la aceleración de los proyectos de digitalización de la educación y la necesidad de estandarizar. Aunque, matizan, el fin último no es digitalizar la enseñanza, sí reconocen haberse visto obligados a dar un paso de gigante en esta transformación con inversiones y proyectos.

Aceleración de proyectos y estandarización

Un ejemplo de esa aceleración es el proyecto de telematrícula, ya contemplado por la Generalitat Valenciana, y que tuvieron que acelerar. También, al inicio de la pandemia, se fijaron el objetivo de estandarizar diversas herramientas, que estaban dispersas, en un plan homogéneo para simplificar la transmisión de conocimientos en pocas semanas y que sirvió, a su vez, de germen de lo que, según explica **José Manuel García Duarte, Director General TIC**, será el Centro Digital Colaborativo, que anunciarán próximamente. Contempla una homogeneización de todos los aspectos que conciernen a la vida educativa, como cableado de centros y aumento de ancho de banda, entre otras actuaciones que, aun estando ya planificadas, han tenido que acelerarse.

En Andalucía también han actualizado objetivos y han anticipado la ejecución de algunos. Entre ellos, la inversión de diez millones de euros realizada en su CPD para dar respuesta al caudal de peticiones que estaban afrontando a raíz de la pandemia. Han actualizado la plataforma tecnológica que utilizan, Moodle, y han afrontado la brecha digital, tanto de uso como de acceso, mejorando la conectividad de los centros y mediante la dotación de tabletas a alumnado en riesgo de exclusión digital. A partir de aquí han seguido un plan de dotación sostenible que actualmente, dentro de la Consejería de Educación y Deporte, trabaja en el envío de más de 100.000 dispositivos al profesorado andaluz, que puedan llevar a casa en caso de una hipotética situación de necesidad, como ha ocurrido en el curso pasado y de 200.000 dispositivos a alumnos vulnerables.

A los dispositivos y la conectividad, suman la nube. Para ello trabajan en un ecosistema virtual, la web eAprendizaje, con el objetivo de convertirse en punto de encuentro común de todo el mundo educativo con buenas prácticas, experiencias de uso e iniciativas diversas con un buscador que permita llegar a la información de forma ágil. A todo ello suman un proyecto de digitalización de bibliotecas escolares que acaba de arrancar y tienen en marcha una convocatoria para la construcción de recursos de aprendizaje abiertos "construido con los profesores para servir a los profesores". Un ecosistema que incluye diversos recursos, como son los blogs educativos.

Contenidos e infraestructuras

El tema de los **recursos educativos** sirve al moderador para lanzar otra cuestión, en este punto del encuentro, referida a la colaboración público-privada. ¿Cómo ven la integración del producto tradicional de las editoriales -adaptado, obviamente, al mundo digital- con las aportaciones del profesorado? En relación con el entorno virtual de aprendizaje utilizado por el profesor para desarrollar el itinerario didáctico de sus alumnos, opinan que debería contemplar diferentes materiales, "desde la píldora formativa que ha hecho un docente para su grupo de alumnos, pasando por material de calidad de una editorial que encaja perfectamente con ese itinerario planteado. La capacidad de unir ambos y adaptarlos al grupo de alumnos es importante".

Asimismo, desde INTEF, una organización muy activa en la promoción de la generación de contenido, destacan la creación de recursos educativos abiertos por parte de las organizaciones educativas y por docentes, que puedan compartirse y ser adaptados a los distintos grupos de trabajo.

En relación con el segundo pilar, las **infraestructuras**, se ponen sobre la mesa el proyecto Escuelas Conectadas y el Plan Educa en Digital. Unos planes a los que se han sumado todas las comunidades autónomas y que intentan mitigar esa, tantas veces mencionada, brecha digital, esos alumnos que no han tenido dispositivo ni conectividad en sus hogares. Una carencia que deben valorar los centros y las propias comunidades autónomas, para favorecer que ese alumno pueda utilizar un equipo en el centro o en su propio hogar.

La importancia de la colaboración. Entre países, entre regiones

Finaliza este bloque referido a Medios realizando un repaso al **Plan de Acción para la Educación Digital**[4], adoptado el pasado 30 de septiembre por la Comisión Europea, que pretende lograr "un ecosistema educativo digital de alto rendimiento con competencias digitales reforzadas para la transformación digital" y que, según afirman en la nota de prensa de su presentación, "refleja las lecciones aprendidas de la crisis del coronavirus".

Este plan, que también contempla una acción dirigida a aportar fondos para mejorar la conectividad de los centros, pone el foco en la necesidad de utilizar los recursos más eficientemente, promoviendo la colaboración entre países, también entre comunidades autónomas y regiones. Para ello, según explica Jonatan Castaño, el plan quiere promover una **Plataforma de Contenido Europeo**, que cumpla con requisitos de calidad, éticos y de privacidad. También tienen previsto compartir experiencias y prácticas que han funcionado en educación digital a través de **Digital Education Hub**.

Coincide **José de Francisco, Responsable Servicios Cloud para Educación en Inetum**, compañía que ayuda a diversas consejerías de educación en sus iniciativas de digitalización, en la utilidad de reutilizar contenidos, colaborar y a través de ello ampliar el número de personas que se benefician de la alfabetización digital. Si bien, añade, aun queda mucho

[4] Espacio europeo de educación
https://ec.europa.eu/commission/presscorner/detail/es/ip_20_1743
https://ec.europa.eu/education/education-in-the-eu/european-education-area_es

Bloque 3. Políticas públicas

Invita el moderador en este bloque referido a políticas públicas a plantear determinadas recomendaciones o conclusiones a largo plazo, enmarcadas en la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Plantea, asimismo, cómo se puede aprovechar el Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia para mejorar el sistema educativo.

Los ponentes consideran que se trata de una excelente iniciativa para presentar y pensar en proyectos a medio y largo plazo con impacto en el sistema educativo, los cuales, para ser perdurables en el tiempo, necesitan financiación. Todas las comunidades autónomas han empezado a pensar en estos planes de renovación y transformación, que necesitan esos recursos económicos. Creen que debe ser un plan sostenible, que dé un impulso a la educación y permita continuar aprovechando el entorno digital para seguir avanzando en el proceso de transformación para lograr aulas digitalmente activas.

Coordinación, planificación, evaluación

En el caso de Madrid, han realizado importantes inversiones en proyectos de digitalización de materiales para la puesta en marcha de una ambiciosa plataforma (EducaMadrid) con contenidos curriculares, también en una biblioteca digital y en otros aspectos mencionados a lo largo del debate, referidos a recursos materiales, tecnológicos y creación de recursos por parte de docentes. Por tanto, esa inversión es necesaria, opinan. También para realizar proyectos comunes de los que se beneficien alumnos de todas las autonomías.

Aspecto destacado en estas políticas educativas, transferidas a las comunidades autónomas, es, efectivamente, la coordinación y ponen como ejemplo el Marco de Competencia digital docente, que ha sido acordado por todas las comunidades y que definen como “algo vivo y en constante evolución”. Creen que ese es el camino que deben transitar en el ámbito de las organizaciones digitalmente competentes para lograr que ese alumnado sea digitalmente competente cuando termine la educación obligatoria.

Planificación y evaluación son dos de los principales conceptos a la hora de abordar las políticas públicas, en opinión de Antonio Segura, para establecer rangos de mejora, líneas de actuación y finalizar con una evaluación, “la cual tiene el objetivo de lograr una inversión eficiente de los recursos públicos y que dicha inversión sea, además, sostenible en el tiempo”. Menciona el Director General de Formación de Profesorado e Innovación Educativa de la Junta de Andalucía la actuación emprendida para acometer la obsolescencia tecnológica de los centros educativos, “una realidad que teníamos que afrontar”. En su caso, realizan una evaluación basada en los marcos europeos, la cual acaba en sus sistemas de información de forma que el propio centro rubrica la información a partir de la cual realizan una dotación de recursos en consonancia.

Personalización y equidad, claves de la educación del futuro

Si ponemos el horizonte un poco antes de 2030, en 2027, fecha hasta la que llega el Plan de Educación Digital de la Comisión Europea, el cual, si bien no es una norma de obligado cumplimiento, sí guarda concordancia, según apunta Jonatan Castaño, del JRC, con el Plan de España de Recuperación, Transformación y Resiliencia y destaca dos factores destacados que aparecen en ambos documentos: la equidad y la personalización de la enseñanza. En su opinión la pandemia ha generado un "efecto Mateo", hay gente que ha quedado excluida de la educación digital. Así, aunque reconoce que la adaptación ha tenido que ser abrupta "y con prisas", sí aboga por que logremos que no se vuelva a padecer esa brecha digital. Esa igualdad de oportunidades debe ser, en su opinión, uno de los aspectos clave en las políticas públicas. También la personalización de la enseñanza, en un contexto en el que encontramos un alumnado cada vez más variado culturalmente, con diferentes necesidades y preferencias. La tecnología puede contribuir a lograr ese objetivo. "También los profesores deben saber afrontar esta variedad", apunta.

Recogemos así, como puntos principales de esa educación a la que debemos aspirar, algunos de los retos marcados por ese Plan de Educación para el ecosistema digital, que requiere mejorar su infraestructura y la capacidad digital de los centros, la competencia digital del profesorado, la creación y compartición de contenido de alta calidad, la competencia digital de los ciudadanos, llegar a un acuerdo sobre cómo certificar esa competencia para mejorar no solo la competencia digital básica, también la avanzada, y reducir esa brecha de género en las carreras tecnológicas y finalmente, fomentar la evaluación constante y la colaboración entre los estados, compartir experiencias.

Bloque final. Preguntas

Concluye este debate con preguntas de los asistentes al encuentro virtual. Seleccionamos a continuación algunas de ellas.

¿Cómo medir -y cuánto tiempo llevaría- las competencias digitales de los docentes y certificarlas para 700.000 docentes?

Debería hacerse de forma coordinada con todas las administraciones educativas y con inversión. Sería necesario aprovechar la financiación europea para conseguir un salto cualitativo en competencia digital de nuestro profesorado y que alcanzara el nivel suficiente para aprovechar los medios al alcance de todos. Sobre el marco temporal se plantean un horizonte de tres, cuatro años.

¿Existe en algún territorio proyectos integrales, que no sean piloto, sino proyectos de comunidad, en los que los recursos procedimientos y servicios estén estandarizados y sean universales y corporativos?

Explican desde la Comunidad de Madrid que, en su caso, disponen de una plataforma que integra a toda la comunidad educativa, EducaMadrid, a través de la cual docentes y alumnos pueden desarrollar su actividad digital. Aunque dentro de la autonomía de gestión del centro y del propio docente de su aula la cantidad de herramientas que se pueden utilizar es muy variada, en temas sensibles de protección de datos sí utilizan las herramientas institucionales.

Se plantea, por último, si la obligatoriedad, con motivo de la pandemia de Covid-19, del uso de herramientas digitales sin el conocimiento adecuado por parte de docente y alumnado no ha supuesto una disminución en la adquisición de los conocimientos establecidos en los planes educativos.

En este punto opinan que, efectivamente, ha habido desigualdad y alumnos en entornos más favorecidos y con mejores condiciones de conectividad han podido seguir mejor el ritmo educativo, incluso al mismo nivel que en el contexto presencial. En el otro lado, sí creen que ha habido un peligro con población más desfavorecida. Creen, por tanto, que es algo que hay que solucionar de aquí a los próximos años. "La tecnología puede tener estos efectos negativos si no se tiene en cuenta en su diseño e implementación", afirma Jonatan Castaño.

Añaden, finalmente, a modo de conclusión de la jornada, que, si bien la adaptación se ha realizado con prisa y de forma abrupta, sí deberían haber estado mejor preparados. Al final han conseguido salvar la situación, aun con dificultades, ya que ha habido personas que han perdido oportunidades en su aprendizaje. Este enfoque debe marcar la visión de futuro de la educación, que la situación de pandemia vivida no sea una excepcionalidad y que sigamos aprendiendo, utilizando la enseñanza en remoto en situaciones diversas en las que no sea posible la presencialidad. Se impone, por tanto, esa necesaria reflexión sobre qué consideramos innovación real en el ecosistema educativo y cómo conseguirla implicando en el camino a todo el conjunto de personas involucradas, con una utilización eficiente de los recursos y unas políticas públicas que combinen la sostenibilidad del sistema con los planes de impacto en el sector.

Sobre el Observatorio del Sector Público

Con el foco puesto en la transformación digital de las Administraciones Públicas, el Observatorio del Sector Público lleva a cabo tareas de identificación, ordenación, valoración y difusión de políticas públicas, planes de acción, proyectos y servicios exitosos para la transformación digital, provenientes principalmente del ámbito internacional, a partir de los cuales se pueden efectuar propuestas aplicables al sector público español, dando lugar a un verdadero centro de conocimiento de la Administración Digital.

OTRAS PUBLICACIONES:

www.ospi.es

OBSERVATORIO
SECTOR PÚBLICO
IECISA

SPI